**ОБЗОР**

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Республики Саха (Якутия) за 1 полугодие 2023 года

Прокуратурой Республики Саха (Якутия) обобщено состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 полугодие 2023 года.

В отчетном периоде на 3,5% увеличилось количество граждан, обратившихся в органы прокуратуры республики за защитой своих прав – 15 000 (14 489) обращений. В электронной форме поступило свыше 5,3 тыс. (4,7 тыс.) заявлений, их доля от общего числа составила 35% (32%).

Показатель рассмотренных обращений вырос на 7% (с 10 322 до 11 043). Увеличилось на 19% количество разрешенных обращений (с 7 639 до 9 120).

В другие ведомства направлено 1 883 (2 641) обращения, что составляет 17% (25,6%) от числа рассмотренных (среднероссийский показатель - 18%).

Число разрешенных обращений выросло на 19% (с 7 639 до 9 120) и составило 61% (53%) от общего числа поступивших и 82% (74%) от числа рассмотренных. Рост разрешенных обращений обусловлен увеличением количества поступивших обращений, принятием мер по недопустимости перенаправления в иные органы обращений о системных, грубых нарушениях закона, затрагивающих права значительного числа граждан или уязвимой категории населения.

В целом уменьшение количества направленных на разрешение в другие ведомства обращений оказало влияние на динамику разрешённых обращений по всем основным направлениям надзорной деятельности.

Число обоснованных обращений снизилось с 1 533 до 1 370 (на 10%), удельный вес от числа разрешенных составил 15% (20%).

В основном снижение произошло за счет обращений на нарушения жилищного законодательства (с 386 до 201), в сфере соблюдения прав и интересов несовершеннолетних (с 258 до 169), законов об исполнительном производстве (со 136 до 96).

Кроме того, в 2 раза меньше удовлетворено обращений на нарушения законодательства в сфере защиты прав субъектов предпринимательства
(18 против 37).

Динамика роста обоснованных обращений выражена в сфере надзора за исполнением законодательства об охране прав инвалидов и престарелых
(с 25 до 46).

Выросло число поддержанных обращений на нарушения в сфере ЖКХ
(с 72 до 91), обеспечения безопасности дорожного движения (с 12 до 31).

Также выросло количество обоснованных обращений на нарушения в области окружающей среды (с 40 до 57), что обусловлено снижением числа разрешенных массовых однотипных.

Увеличилось количество удовлетворенных жалоб на нарушения при производстве предварительного следствия и дознания (с 70 до 116).

Ввиду недостаточности сведений для разрешения, невозможностью понять существо вопроса, либо прочитать текст возвращено 8 (10) обращений. Принято 31 (30) решение об оставлении обращения без ответа по существу (без разрешения), большинство из которых связано с удовлетворением ходатайства о прекращении рассмотрения предыдущей жалобы.

В органах прокуратуры республики на личном приеме принято 2 843 (2 476) гражданина (на 15% больше).

Руководителями органов прокуратуры принято 2 014 (1 791) граждан, массовая доля от общего числа обратившихся на прием в органы прокуратуры лиц составляет 71% (72%).

В ходе личных приемов от граждан поступило 947 (646) обращений, из которых разрешено 799 (443), в том числе принято 346 (263) мер прокурорского реагирования.

В другие ведомства на разрешение направлено 71 (41) обращение, из них с контролем 64 (28). Соответственно доля перенаправленных в иные ведомства обращений с личного приема составила 7,5% (6,3%), контроль установлен в отношении 90% (68%) обращений.

Старший помощник прокурора республики

по рассмотрению обращений и приему граждан

Бутерина В.В.