**ОБЗОР**

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Республики Саха (Якутия) за 2023 год

В соответствии с пунктом 6 приказа Генерального прокурора Российской Федерации № 45 от 30.01.2013 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации» прокуратурой Республики Саха (Якутия) обобщено состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2023 год.

В 2023 году на 15% увеличилось число граждан, обратившихся в органы прокуратуры Республики Саха (Якутия) (далее – РС (Я), республика) за защитой своих прав – 31 831 (27 634) обращение. В электронной форме поступило свыше 12,2 тыс. (11,4 тыс.) заявлений, их доля от общего числа составила 38% (41%).

Число рассмотренных обращений выросло на 24% и составило 25 001 (20 086). Количество разрешенных обращений выросло на 34% (с 15 212 до 20 442) и составило 64% (55%) от общего числа поступивших и 82% (75%) от числа рассмотренных.

Увеличилось количество разрешенных обращений на нарушения законов об исполнительном производстве (с 1 370 до 1 887), в сферах ЖКХ (с 647 до 1 540), пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых (с 218 до 446), жилищного законодательства (с 1 297 до 2 091).

В другие ведомства направлено 4 452 (4 782) обращения, что составляет 17,8% (23,8%) от числа рассмотренных. Наибольшее число перенаправляемых обращений касалось вопросов соблюдения законодательства в сфере ЖКХ, об исполнительном производстве, правах потребителей, которые в связи с первичностью перенаправлялись в уполномоченные органы.

Число обоснованных обращений возросло с 2 948 до 3 460 (на 17%), удельный вес от числа разрешенных составил 17% (19%). Динамика роста обоснованных обращений выражена в сфере надзора за исполнением законодательства об охране прав инвалидов и престарелых (с 53 до 100). Выросло число поддержанных обращений на нарушения в сферах ЖКХ (со 149 до 229), обеспечения безопасности дорожного движения (с 58 до 75), на нарушения в области окружающей среды (с 80 до 448).

По результатам рассмотрения обращений выявлено 5 395 (4 347) нарушений закона, в целях устранения которых принято 4 534 (3 678) акта реагирования.

Прокурорами в 2023 году в связи с недостаточностью сведений для разрешения, невозможностью понять существо вопроса либо прочитать текст принято 37 (24) решений о возврате обращений.

В отчетном периоде в органах прокуратуры республики на личном приеме принято 5 191 (5 160) гражданин. Граждане чаще всего обращались по вопросам ненадлежащего качества оказываемых коммунальных услуг, нарушения жилищных, трудовых прав, законов судебными приставами.

 Руководством прокуратуры республики принято 610 (539) граждан или на 13% больше, в том числе прокурором республики принят 291 (280) гражданин, заместителями прокурора республики - 319 (259). Горрайспецпрокурорами и их заместителями принято 3 099 (3 151) граждан, из них прокурорами 1 916 (1 895), заместителями – 1 183 (1 256).

В ходе личных приемов от граждан поступило 1 737 (1 493) обращений, из которых на конец отчетного периода разрешено 1 541 (1 119), в том числе принято 704 (566) меры прокурорского реагирования.

Старший помощник прокурора республики

по рассмотрению обращений и приему граждан

Бутерина В.В.