



Прокуратура
Любинского района
Омской области

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

И ПОРЯДОК ИХ РАССМОТРЕНИЯ

**ПАМЯТКА ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,
ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И ГРАЖДАН**

1-е издание

Настоящая памятка предназначена для должностных лиц государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которых возложено осуществление публично значимых функций, а также граждан, и содержит основные положения законодательства Российской Федерации, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

(по состоянию на 22.04.2019)

Составитель: старший помощник прокурора Любинского района Омской области Макаров Дмитрий Сергеевич

По всем возникающим в процессе изучения настоящей брошюры вопросам просьба обращаться по телефону (38175) 2-11-00 (тел./факс), по адресу: Омская обл., Любинский р-н, р.п. Любинский, ул. Октябрьская, д. 85 (прокуратура Любинского района), либо по электронной почте: r_lub@prokuratura.omsk.ru.

Распространяется свободно

ОГЛАВЛЕНИЕ

		<i>Стр.</i>
1.	<i>Введение</i>	4-6
2.	Право на обращение	
3.	Статья 2. Право граждан на обращение	7 – 8
4.	Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан	8
5.	Виды обращений	9
6.	Статья 4. Основные термины, используемые в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	9-10
7.	Статья 5. Права гражданина при рассмотрении обращения	11
8.	Статья 6. Гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением	11 – 12
9.	Требования к обращениям	13
10.	Статья 7. Требования к письменному обращению	13 – 14
11.	Статья 8. Направление и регистрация письменного обращения	15 – 16
12.	Статья 9. Обязательность принятия обращения к рассмотрению	17
13.	Статья 10. Рассмотрение обращения	18 – 19
14.	Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений	20 – 22
15.	Статья 12. Сроки рассмотрения письменного обращения	23
16.	Статья 13. Личный прием граждан	24
17.	Статья 14. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений	25
18.	Статья 15. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона	26
19.	Статья 16. Возмещение причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений	27
20.	Статья 17. Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР	28 – 29
21.	Часто задаваемые вопросы	30 – 34
22.	Для заметок	35

Статьей 13 Конвенции о защите прав человека и основных свобод (заключена в г. Риме 04.11.1950) закреплено право на эффективное средство правовой защиты: каждый, чьи права и свободы, признанные в Конвенции, нарушены, имеет право на эффективное средство правовой защиты в государственном органе, даже если это нарушение было совершено лицами, действовавшими в официальном качестве.

Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 1950 г.), декларируя основные, неотъемлемые права и свободы человека и гражданина, создает два юрисдикционных органа, в которые граждане могут обращаться в случае нарушения их прав: Европейская комиссия по правам человека и Европейский суд по правам человека. Для обращения в Европейскую комиссию по правам человека необходимо, чтобы были исчерпаны все внутренние средства защиты, и лишь в течение шести месяцев с даты принятия окончательного внутреннего решения. Европейский суд по правам человека может принять дело к рассмотрению только после того, как Комиссия удостоверится в безрезультатности усилий по дружественному урегулированию дела, и в течение трехмесячного срока.

В соответствии с принципом федерализма государственную власть в Российской Федерации осуществляют федеральные органы государственной власти и органы государственной власти субъекта Федерации.

Органы местного самоуправления призваны решать вопросы местного значения. Специфика органов местного самоуправления заключается в большей информации о ситуации «на местах». В пределах своих полномочий органы местного самоуправления действуют самостоятельно. В соответствии со ст. 12 Конституции Российской Федерации органы местного самоуправления не входят в систему органов государственной власти.

В настоящей памятке в доступной форме разъясняются основные положения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, что должно способствовать эффективности их рассмотрения, своевременной защите и восстановлению нарушенных прав граждан.

Право граждан Российской Федерации на обращение закреплено в статье 33 Конституции Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года:

«Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления».

Правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, регулируются **Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»** (далее по тексту – Закон № 59-ФЗ).

Согласно части 3 статьи 3 Закона № 59-ФЗ законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом.

Закон № 59-ФЗ регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на все обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

Установленный настоящим Федеральным законом **порядок рассмотрения обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом.**

Установленный настоящим Федеральным законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами **обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также**

на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

Как указал Конституционный Суд Российской Федерации в постановлении от 18 июля 2012 года № 19-П, обязанность по рассмотрению обращений граждан **государственными и муниципальными учреждениями** как организациями, осуществляющими социально-культурные или иные функции некоммерческого характера соответственно Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, предполагается постольку, поскольку на такие организации возложено исполнение государственных или муниципальных публично значимых функций в рамках компетенции создавшего их публично-правового образования.

Возможность вступать в диалог с субъектами, осуществляющими функции публичной власти, в целях отстаивания как индивидуального (частного), так и публичного интереса, связанного с поддержанием и обеспечением законности и конституционного правопорядка (обусловленная правом гражданина участвовать в предоставленных законом пределах в принятии и реализации решений, затрагивающих его интересы, и контроле за их исполнением), является неотъемлемой характеристикой нормативного содержания конституционных основ взаимоотношений личности с обществом и государством и элементом конституционных гарантий защиты прав личности всеми не противоречащими закону средствами (постановление Конституционного Суда Российской Федерации от 18 июля 2012 года № 19-П).

При этом в определении от 27 июня 2017 года № 1361-О Конституционный Суд Российской Федерации также указал, что **часть 4 статьи 1 Закона № 59-ФЗ не позволяет распространять положения данного закона на гражданско-правовые отношения, возникающие между гражданами и юридическими лицами, в том числе созданными публично-правовыми образованиями.**

Право на обращение

Статья 2 Закона № 59-ФЗ

Содержание права граждан на обращение раскрывается в статье 2 Закона № 59-ФЗ.

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

Закон № 59-ФЗ допускает как **индивидуальные** (исходящие от одного лица), так и **коллективные** (исходящие от группы лиц) обращения.

Индивидуальные обращения могут предусматривать особый порядок их приема для отдельных категорий лиц. Так, право на внеочередной личный прием может быть закреплено законами Омской области и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления для таких граждан, как ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны; ветераны и инвалиды боевых действий; инвалиды I и II групп, их законные представители, семьи, имеющие детей-инвалидов; беременные женщины; граждане, пришедшие на прием с детьми в возрасте до трех лет. Зачастую руководители государственных органов, органов местного самоуправления могут определять дополнительные категории граждан, имеющих право на внеочередной личный прием.

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Свободная реализация гражданином права на обращение означает недопустимость установления каких-либо препятствий, введения цензов (имущественных, оседлости (к примеру, в зависимости от места регистрации, либо места жительства), службы в армии и т.д.). Гражданин может направлять в любые государственные органы, органы местного самоуправления и любым должностным лицам любое по содержанию обращение. Свободное осуществление своего права непосредственно связано с добровольностью его

осуществления. Никто не должен принуждать гражданина к обращению в государственные органы, органы местного самоуправления или к должностным лицам либо к отказу от обращения. Однако при реализации гражданином конституционного права в полной мере применим принцип недопустимости нарушения при этом прав и свобод других лиц.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется **бесплатно**.

Согласно закону не допускается взимание с граждан платы в прямой, либо косвенной форме за рассмотрение обращений.

Подача обращений не должна облагаться пошлиной, изготовление ответов на обращение осуществляется за счет лица, рассматривающего обращение.

Статья 3 Закона № 59-ФЗ

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются:

- | | |
|----|--|
| 1) | Конституцией Российской Федерации, |
| 2) | международными договорами Российской Федерации, |
| 3) | федеральными конституционными законами, |
| 4) | настоящим Федеральным законом |
| 5) | и иными федеральными законами. |

Законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации могут устанавливать положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливать гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные настоящим Федеральным законом

Виды обращений

Статья 4 Закона № 59-ФЗ

Закон № 59-ФЗ выделяет следующие виды обращений:

1) **обращение гражданина** (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;

Помимо устного обращения и простой письменной формы обращения Закон № 59-ФЗ допускает **форму электронного документа**. Подобное нововведение связано с развитием системы электронных приемных и активизацией внедрения компьютерных технологий в деятельность государственных и муниципальных структур. При этом, как правило, в качестве электронного документа может выступать и электронное письмо, и заполненная электронная форма, предлагаемая на сайте соответствующего органа.

2) **предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) **заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) **жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

Должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.

Права гражданина при рассмотрении обращения

Статья 5 Закона № 59-ФЗ

При рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
- 3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Закона № 59-ФЗ, а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Закона № 59-ФЗ, на основании обращения с просьбой о его предоставлении, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;
- 4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

Статья 6 Закона № 59-ФЗ

Статья 6 Закона № 59-ФЗ закрепляет гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением:

- 1) | Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в

государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

- 2) При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Запрет преследования гражданина в связи с его обращением в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц прямо установлен в ст. 6 Закона № 59-ФЗ.

Каждый гражданин имеет право свободно и добровольно обращаться в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам в целях защиты своих прав и законных интересов либо прав и законных интересов других лиц. При этом гражданин может указать в обращении на известные ему факты и события, которые, по его мнению, имеют отношение к существу поставленного в обращении вопроса и могут повлиять на его разрешение. То обстоятельство, что изложенные в обращении сведения могут не найти своего подтверждения, не является основанием для привлечения заявителя к гражданско-правовой ответственности, предусмотренной статьей 152 ГК РФ, если соответствующее обращение обусловлено его попыткой реализовать свои конституционные права, имеющие выраженную публичную направленность, в целях привлечения внимания к общественно значимой проблеме. Иное означало бы привлечение лица к гражданско-правовой ответственности за действия, совершенные им в пределах предоставленных ему конституционных прав, а равно при исполнении им своего гражданского долга.

Данный вывод содержится в **Обзоре практики рассмотрения судами дел по спорам о защите чести, достоинства и деловой репутации, утвержденной Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 16 марта 2016 года.**

Требования к обращениям

Статья 7 Закона № 59-ФЗ

Требования к письменному обращению:

Гражданин в своем **письменном обращении** в обязательном порядке указывает:

- | | |
|----|--|
| 1) | либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, |
| 2) | либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, |
| 3) | либо должность соответствующего лица, |
| 4) | а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. |

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Такую необходимость определяет сам гражданин. Соответственно, предоставление подтверждающих документов и материалов либо их копий является правом, а не обязанностью обратившегося.

Требования к обращению в форме электронного документа:

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу **в форме электронного документа**, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Законом № 59-ФЗ.

В таком обращении гражданин в обязательном порядке указывает:

- | | |
|----|---|
| 1) | свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) |
| 2) | адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. |

Гражданин **вправе** приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Приложение документов и материалов, так же как и в случае с письменными обращениями, **является правом**, а не обязанностью гражданина, направившего обращение.

Направление и регистрация письменного обращения

Статья 8 Закона № 59-ФЗ

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации **в течение трех дней с момента поступления** в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется **в течение семи дней со дня регистрации** в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, **с уведомлением гражданина**, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.

Исключение, предусмотренное частью 4 статьи 11 Закона № 59-ФЗ:

«В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению»

Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации **в сфере миграции**, направляется **в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган** федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о

переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 настоящего Федерального закона.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, **копия обращения в течение семи дней со дня регистрации** направляется в соответствующие государственные органы, органы местного самоуправления или соответствующим должностным лицам.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу **может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.**

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью 6 настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, **жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.**

Обязательность принятия обращения к рассмотрению

Статья 9 Закона № 59-ФЗ

Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **подлежит обязательному рассмотрению.**

Обратите внимание, что Закон № 59-ФЗ предусматривает обязанность государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица зарегистрировать поступившее обращение, даже если их компетенция не соблюдена (часть 2 статьи 8 Закона № 59-ФЗ).

Дальнейший алгоритм действий с обращением определен статьями 8, 11 Закона № 59-ФЗ.

В случае необходимости рассматривающие обращение государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо **может обеспечить его рассмотрение с выездом на место.**

Закон № 59-ФЗ не называет конкретных обстоятельств, при наличии которых возникают подобные ситуации, ограничиваясь словосочетанием «в случае необходимости».

Определение такой необходимости отдано на усмотрение того должностного лица, которому будет поручено дать ответ на обращение.

Можно предположить, что такая необходимость появится в том случае, когда изложенные в обращении факты следует изучить на месте, например, когда речь идет о нарушениях при строительстве тех или иных объектов, правил землепользования и застройки, благоустройства, противопожарной безопасности и в иных подобных случаях

Рассмотрение обращения

Статья 10 Закона № 59-ФЗ

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо:

- | | |
|----|--|
| 1) | обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина, направившего обращение; |
| 2) | запрашивает , в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц, за исключением судов, органов дознания и органов предварительного следствия; |
| 3) | принимает меры , направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина; |
| 4) | дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона; |
| 5) | уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией. |

Положения части 1 статьи 10 Закона № 59-ФЗ предусматривают одновременно с установлением к органам государственной власти, местного самоуправления их должностных лиц требований к объективности, всесторонности и своевременности рассмотрения обращений, также и механизмы для их соблюдения:

- путем приглашения к участию в рассмотрении обращения гражданина, направившего обращение;
- путем направления запросов, в т.ч. в электронной форме, для проверки доводов обращения (без вмешательства в компетенцию судов, органов дознания и органов предварительного следствия).

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, **обязаны в течение 15 дней** предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

Ответ на обращение направляется:

- | | |
|----|---|
| 1) | в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, |
| 2) | в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. |

Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, **которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц,** ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, **может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте** данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Порядок рассмотрения отдельных обращений

Статья 11 Закона № 59-ФЗ

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, **ответ на обращение не дается**. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

В частности, порядок обжалования судебных решений, в зависимости от категории дел, закреплен в Гражданском процессуальном кодексе Российской Федерации, Кодексе административного судопроизводства Российской Федерации, Арбитражном процессуальном кодексе Российской Федерации, Уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации.

Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо **при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.**

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем **в течение семи дней** со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем **в течение семи дней** со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему **неоднократно** давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. **О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение.**

В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.

В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса **не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну**, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены,

гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.

Сроки рассмотрения письменного обращения

Статья 12 Закона № 59-ФЗ

Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней** со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 1.1 статьи 12 Закона № 59-ФЗ:

«1.1. Письменное обращение, поступившее высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения».

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 статьи 10 настоящего Закона № 59-ФЗ, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения **не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.**

Перечень исключительных случаев законодательством Российской Федерации не определен. Из практики это возможно, например, при особой сложности, объемности проблем, поставленных в обращении, необходимости проведения специальных исследований, изучения дополнительных материалов.

Кроме того, продление срока рассмотрения обращения возможно, если государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо направили в соответствии с ч. 2 ст. 10 комментируемого Закона запрос для получения дополнительной информации.

Продление установленного законом срока оформляется решением руководителя государственного органа, органа местного самоуправления, должностного лица или иного уполномоченного на то лица.

Заявитель в обязательном порядке должен быть уведомлен о продлении сроков рассмотрения заявления (жалобы)

Личный прием граждан

Статья 13 Закона № 59-ФЗ

Личный прием граждан в государственных органах, органах местного самоуправления проводится их **руководителями и уполномоченными на то лицами.**

Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

При личном приеме гражданин предьявляет **документ, удостоверяющий его личность.**

Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение **с согласия гражданина** может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Законом № 59-ФЗ.

В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину **дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.**

В ходе личного приема гражданину **может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.**

Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений

Статья 14 Закона № 59-ФЗ

Государственные органы, органы местного самоуправления и должностные лица:

- | | |
|----|---|
| 1) | осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, |
| 2) | анализируют содержание поступающих обращений, |
| 3) | принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан. |

По вопросам анализа содержания поступающих обращений – см. **Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».**

Ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан

Статья 15 Закона № 59-ФЗ

Лица, виновные в нарушении Закона № 59-ФЗ, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Так, **административная ответственность** за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан предусмотрена статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях:

Существо правонарушения	Субъект ответственности	Мера наказания
Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, за исключением случаев, предусмотренных статьями 5.39, 5.63 настоящего Кодекса	Должностные лица государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций	Административный штраф в размере от 5 000 до 10 000 рублей ¹

¹ - на 22.04.2019

Статья 16 Закона № 59-ФЗ

Кроме того, Закон № 59-ФЗ регламентирует возможность **возмещения причиненных убытков и взыскание понесенных расходов при рассмотрении обращений:**

Гражданин **имеет право** на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, причиненных незаконным действием (бездействием) государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица при рассмотрении обращения, по решению суда.

В случае, если гражданин указал в обращении **заведомо ложные сведения**, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, **могут быть взысканы с данного гражданина по решению суда.**

Признание не действующими на территории Российской Федерации отдельных нормативных правовых актов Союза ССР

Статья 17 Закона № 59-ФЗ

В соответствии со статьей 17 Закона № 59-ФЗ с момент вступления его в силу **признаны не действующими на территории Российской Федерации:**

- | | |
|----|---|
| 1) | Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12 апреля 1968 года № 2534-VII «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, N 17, ст. 144); |
| 2) | Закон СССР от 26 июня 1968 года № 2830-VII «Об утверждении Указа Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1968, № 27, ст. 237); |
| 3) | Указ Президиума Верховного Совета СССР от 4 марта 1980 года № 1662-X «О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, № 11, ст. 192); |
| 4) | Закон СССР от 25 июня 1980 года № 2365-X «Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты СССР» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1980, № 27, ст. 540) в части , касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР «О внесении изменений и дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан»; |
| 5) | Указ Президиума Верховного Совета СССР от 2 февраля 1988 года № 8422-XI «О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (Ведомости Верховного Совета СССР, 1988, № 6, ст. 94); |
| 6) | Закон СССР от 26 мая 1988 года № 9004-XI «Об утверждении Указов Президиума Верховного Совета СССР о внесении изменений и дополнений в законодательные акты СССР» (Ведомости Верховного |

Совета СССР, 1988, № 22, ст. 361) **в части**, касающейся утверждения Указа Президиума Верховного Совета СССР «О внесении дополнений в Указ Президиума Верховного Совета СССР «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан».

С 1 ноября 2006 года, т.е. с момента вступления в силу Закона № 59-ФЗ положения указанных нормативных правовых актов, признанные утратившими силу, на территории Российской Федерации не применяются.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Поступила жалоба от лица, не проживающего в границах поселения. Подлежит ли она рассмотрению?

Да, подлежит. Ни Конституция Российской Федерации, ни Закон № 59-ФЗ не содержат территориальных ограничений граждан по направлению обращений.

2. Обращение, поступившее по электронной почте, не содержит подписи лица. Подлежит ли оно рассмотрению?

Да, подлежит. В соответствии с ч. 3 ст. 7 Закона № 59-ФЗ обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

3. Вопрос, поставленный гражданином в письменном обращении, рассматривался на собрании, на котором гражданин присутствовал лично. Нужно ли давать ему ответ?

Да, нужно. В соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 10 Закона № 59-ФЗ государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона. Приведенный случай не относится к предусмотренным законом исключениям.

4. Глава незамедлительно выехал по поступившему письменному обращению, и вопрос был решен на месте. Необходимо ли давать письменный ответ?

Да, нужно. В соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 10 Закона № 59-ФЗ государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 настоящего Федерального закона. Приведенный случай не относится к предусмотренным законом исключениям.

5. В Администрацию поступила жалоба на действия Главы поселения? Следует ли ее рассматривать?

Нет. Поскольку в данной ситуации в соответствии с запретом, предусмотренным ч. 6 ст. 7 Закона 59-ФЗ, невозможно направление жалобы на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба подлежит возвращению гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке **в суд**.

6. В Администрацию поступила жалоба на действия работников муниципального учреждения. Можно ли направить ее для рассмотрения руководителю данного учреждения?

Да, можно. При этом необходимо учитывать ограничение, закрепленное в ч. 6 ст. 8 Закона 59-ФЗ, в силу которого запрещается направлять жалобу на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется. В том случае если в обращении будут обжаловаться действия и решения руководителя муниципального учреждения, направлять ему такое обращение для рассмотрения нельзя.

7. Гражданину неоднократно давались исчерпывающие ответы по существу поставленных в обращении вопросов. Он в очередной раз вновь обратился по данным вопросам, выражая также несогласие с полученными ответами. Можно ли прекратить переписку?

Нет. В данном случае заявителем приводятся новые доводы, заключающиеся в несогласии с полученными ответами, в связи с чем прекратить переписку на основании ч. 5 ст. 11 Закона № 59-ФЗ нельзя.

8. Все обращения гражданина по результатам тщательной проверки их доводов признаны необоснованными и оставлены без удовлетворения. Можно ли взыскать с заявителя понесенные органом местного самоуправления расходы, связанные с рассмотрением обращения?

Конституция Российской Федерации (ст. 33) и Закон 59-ФЗ (ст. 2) гарантируют право граждан на обращение. При этом рассмотрение обращений граждан осуществляется **бесплатно** (ч. 3 ст. 2 Закона № 59-ФЗ).

Однако, в том случае, если гражданин указал в обращении **заведомо ложные сведения**, расходы, понесенные в связи с рассмотрением обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом, могут быть взысканы с данного гражданина **по решению суда** (ч. 2 ст. 16 Закона 59-ФЗ).

В соответствии со сложившейся судебной практикой заведомо ложными следует считать умышленно сообщенные гражданином не соответствующие действительности сведения. Таким образом, **ложные сведения, которые гражданин сообщил в результате заблуждения или по ошибке, не могут повлечь взыскания с гражданина расходов, понесенных в связи с рассмотрением его обращения.**

9. Нужно ли давать письменный ответ гражданину, принятому главой поселения на личном приеме?

По общему правилу, да. В соответствии с ч. 3 ст. 13 Закона № 59-ФЗ в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение **с согласия гражданина** может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина.

В остальных случаях дается **письменный** ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

10. Глава неоднократно указывал специалисту администрации поселения о необходимости своевременной подготовки ответа на обращение гражданина, но установленный законом срок ответ заявителю дан не был. Подлежит ли в данной ситуации административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан глава местной администрации?

Да, подлежит. Статьей 14 Закона № 59-ФЗ предусмотрено, что органы местного самоуправления и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции **контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В соответствии со ст. 15 Закона № 59-ФЗ лица, виновные в нарушении Закона № 59-ФЗ, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Как правило, соответствующими контрольными полномочиями в местных администрациях наделены главы. Соответственно, несоблюдение сроков рассмотрения обращений граждан администрацией поселения свидетельствует о ненадлежащем исполнении контрольных функций главой.

К примеру, Калининградский областной суд в постановлении от 19.06.2012 по делу № 4-Аг-324/2012, рассматривая дело о привлечении к административной ответственности главы местной администрации по ст. 5.59 КоАП РФ за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, отметил, что в соответствии с положениями заключенного с главой администрации контракта на последнего возложена ответственность за осуществление контроля за деятельностью администрации и должностных лиц. Таким образом, **поручив подготовить ответ на обращение, адресованное главе администрации, иному должностному лицу, он должен был проконтролировать сроки его рассмотрения и своевременное направление ответа заявителю**, что сделано не было. Учитывая, что обязанность контроля за своевременным рассмотрением обращения должностным лицом оставалась у главы администрации, его бездействие привело к тому, что ответ на обращение был дан с нарушением установленного законом тридцатидневного срока.

Учитывая изложенное, судебными инстанциями сделан правомерный вывод о наличии в действиях главы администрации муниципального образования состава административного правонарушения, предусмотренного ст. 5.59 КоАП РФ.

Аналогичный вывод содержится в Постановлении Калининградского областного суда от 31.05.2012 по делу № 4-Аг-297/2012.

Таким образом, в рассматриваемом случае глава местной администрации может быть привлечен к административной ответственности по ст. 5.59 КоАП РФ, санкция которой предусматривает административное наказание в виде штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

