***Вопрос: Права потребителей при получении займов под залог ювелирных изделий***

***Ответ:*** То, что на языке обывателя звучит как «сдать в ломбард золото» на юридическом языке называется выдача потребительского займа под залог ювелирных изделий, выполненных из драгоценных металлов, и регулируется соответствующим законодательством.

Такие услуги вправе оказывать исключительно ломбарды - специализированные коммерческие организации (юридические лица), основными видами деятельности которых является предоставление краткосрочных займов гражданам, а также хранение вещей. Указанное правило закреплено статьей 2 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах». Банк России ведет Государственный реестр ломбардов (далее также – Реестр), который размещен на сайте Банка России и находится в общем доступе. Следовательно, юридические лица, не внесенные в Реестр, а также граждане, в том числе имеющие статус индивидуальных предпринимателей, не вправе оказывать услуги по предоставлению займов под залог ювелирных изделий.

Деятельность ломбардов регламентируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее также – Закон о ломбардах), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Это означает, что при обращении в ломбард гражданин дополнительно к правам, обозначенным соответствующими нормами гражданского законодательства, имеет права, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее также – Закон о защите прав потребителей).

В случае нарушения прав заемщика у ломбардов перед потребителем наступает как административная, так и гражданско-правовая ответственность. Например, частью 1 статьи 14.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях предусмотрена ответственность за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы. Часть 2 указанной статьи устанавливает ответственность за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей.

Отношения ломбарда с заемщиком оформляются залоговым билетом, и одновременно – договором потребительского займа. Залоговый билет – это документ строгой отчетности, имеющий индивидуальный номер. Залоговый билет в обязательном порядке должен содержать наименование, адрес (место нахождения) ломбарда, а также адрес (место нахождения) территориально обособленного подразделения (в случае, если он не совпадает с адресом (местом нахождения) ломбарда); наименование и описание заложенной вещи, позволяющие ее идентифицировать, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; сумму оценки заложенной вещи; дата и срок предоставления займа с указанием даты его возврата; процентную ставку по займу (с обязательным указанием процентной ставки по займу, исчисляемой из расчета на один календарный год).

Законом о ломбардах установлено, что гражданин, получивший заем в ломбарде, имеет право в случае реализации ломбардом заложенной вещи за большую по сравнению с полученной гражданином от ломбарда сумму, получить от ломбарда образовавшуюся разницу. Информацию об этом также должен содержать залоговый билет.

Следует отметить, что скупка у граждан ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов, драгоценных камней и лома таких изделий ломбардной деятельностью не является.

Кроме того, статья 10 Закона о ломбардах устанавливает для заемщика так называемый «льготный срок» равный месяцу. Это означает, что если заем не был погашен заемщиком в срок, установленный договором займа, ломбард не вправе обратить взыскание на заложенную вещь в течение льготного месячного срока.

Деятельность ломбардов достаточно детально регламентирована государством, что обеспечивает потребителям гарантию защиты их прав при обращении именно в ломбард.

Надзор за соблюдением ломбардами законодательства о защите прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека, куда каждый потребитель вправе обратиться в случае, если полагает, что его права нарушены.

прокуратура города Артема