**Кому обжаловать действия и решения сотрудников банка?**

В соответствии со ст. 41 гл. VII Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» надзор за деятельностью кредитной организации осуществляется Банком России в соответствии с федеральными [законами](consultantplus://offline/ref=FA4E4FEF9A356FDDE6F99159F7B6917C4BF0810FBE8E2C7190C938D3F4718E3E77316E71F4FB6A57PDD3H).

Согласно ст. 56 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» Банк России является органом банковского регулирования и банковского надзора, который осуществляет постоянный надзор за соблюдением кредитными организациями и банковскими группами законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, установленных ими обязательных нормативов и (или) установленных Банком России индивидуальных предельных значений обязательных нормативов. Банк России осуществляет анализ деятельности банковских холдингов и использует полученную информацию для целей банковского надзора за кредитными организациями и банковскими группами, входящими в банковские холдинги.

Таким образом, надзор за деятельностью кредитной организации осуществляется Банком России.

Вместе с тем, жалоба, например, на действия сотрудников банка, может быть подана и руководству отделения банка, филиала и т.п., в прокуратуру по месту нахождения отделения банка.

Если нарушены права как потребителя услуги, жалоба может быть направлена в Роспотребнадзор.

В Приморском крае, такое обращение может быть адресовано начальнику Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации Киселеву О.Ю. (ул. Светланская, д. 71, г. Владивосток, Приморский край, 690990), Руководителю Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому краю Маслову Д.В. (ул. Сельская, 3, г. Владивосток, Приморский край, 690087).

Прокуратура Советского района