



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

24.10.2022

№ 293

**О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения
обращений и приёма граждан в органах
прокуратуры Хабаровского края**

В целях обеспечения в органах прокуратуры Хабаровского края эффективной защиты охраняемых законом интересов граждан и юридических лиц, а также реализации дополнительных мер, направленных на совершенствование организации работы по рассмотрению обращений и приему граждан, руководствуясь ст. 18 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. В Положение о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Хабаровского края, утвержденное приказом прокурора Хабаровского края от 10.10.2022 № 278 (далее – Положение), внести следующие изменения:

а) дополнить разделом 6 следующего содержания:

**«Особенности рассмотрения обращений, взятых на особый контроль
Генеральным прокурором Российской Федерации»**

6.1. Поступившее обращение незамедлительно регистрировать в отделе общего и особого делопроизводства прокуратуры края и передавать в отдел по рассмотрению обращений и приему граждан прокуратуры края для предварительного рассмотрения и передачи прокурору края либо лицу, его замещающему.

6.2. Отделу по рассмотрению обращений и приему граждан прокуратуры края осуществлять ведение реестра обращений, взятых на особый контроль, его актуализацию.

6.3. При принятии обращения к рассмотрению руководителям структурных подразделений прокуратуры края (ответственным) не позднее дня с момента регистрации в прокуратуре края составлять план рассмотрения обращения, включающий перечень вопросов, затронутых в обращении и требующих соответствующего урегулирования, устанавливать конкретные сроки проверки. План рассмотрения обращения утверждать курирующим заместителем прокурора края. Проводить анализ состояния законности по затронутым в обращении вопросам.

6.4. Поручения нижестоящим прокурорам о проверке изложенных в

обращении доводов давать начальниками подразделений прокуратуры края с указанием конкретных обстоятельств, подлежащих проверке, и сроков их исполнения, а также запросы о предоставлении информации в соответствующие органы и ведомства направлять в течение двух дней со дня регистрации обращения в прокуратуре.

6.5. Руководителям структурных подразделений в ходе планерных совещаний докладывать прокурору края либо лицу, его замещающему, о ходе рассмотрения обращений, взятых на особый контроль, исполнении инициированных проверочных мероприятий и результатах рассмотрения внесенных актов прокурорского реагирования.

Ежемесячно под председательством прокурора края, либо лица, его замещающего, проводить оперативные совещания по указанным жалобам.

6.6. При наличии оснований обеспечить принятие мер прокурорского реагирования. При внесении актов прокурорского реагирования устанавливать сокращенные сроки их рассмотрения, добиваться своевременного получения ответов, реального устранения нарушений закона и привлечения виновных лиц к ответственности. Обеспечивать своевременное уведомление заявителя о результатах рассмотрения актов реагирования.

6.7. Обращение остается на контроле до полного восстановления нарушенных прав заявителя. Проверка фактического устранения нарушений проводится с выходом на место, получением объяснения заявителя относительно его позиции о реальном восстановлении прав и решении проблем, затронутых в жалобе.

6.8. После направления ответа заявителю по удовлетворенным обращениям составлять план-график мероприятий по их объективному и окончательному разрешению, который утверждать прокурором края, либо лицом, его замещающим.

6.9. При установлении факта некачественного разрешения обращения или исполнения поручения по обращению инициировать проведение служебной проверки в отношении исполнителя и руководителя.

6.10. Обращение разрешается безотлагательно, но не позднее 30 дней со дня регистрации обращения в Генеральной прокуратуре Российской Федерации, если не установлен другой срок разрешения.»

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей прокурора края по направлениям деятельности.

Приказ направить заместителям прокурора края, руководителям структурных подразделений, старшим помощникам (помощникам) прокурора края, городским, районным и приравненным к ним специализированным прокурорам, которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Прокурор края

государственный советник
юстиции 3 класса



Н.А. Рябов