|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **Сроки при рассмотрении обращений (статьи 8, 12 Закона № 59-ФЗ).**  • Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.  • Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется **в течение семи дней** со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения.  • Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется **в течение пяти дней** со дня регистрации в территориальный орган федерального органа в сфере внутренних дел и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации (руководителю высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения, за исключением случая, указанного в части 4 статьи 11 Закона  № 59-ФЗ.  • Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается **в течение 30 дней со дня** регистрации письменного обращения. В исключительных случаях срок рассмотрения обращения может быть продлен **не более чем на 30 дней**. |  | **В соответствии со статьей 4 Закона  № 59-ФЗ обращение гражданина (далее - обращение) – это направленное в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления;**  **В соотвествии со статьей 7 Закона № 59-ФЗ:**  **Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.**  **Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Закона № 59-ФЗ.**  **В таком обращении также указывается адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.** |  | Прокуратура города Хабаровска  **Памятка по порядку обращений граждан**  **Правоотношения, связанные с реализацией гражданином права на обращение, в органах прокуратуры регулируются:**  **1. Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон № 59-ФЗ);**  **2. Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной и введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 (далее – Инструкция).** |
| За несоблюдение порядка рассмотрения обращений граждан предусмотрена административная ответсвенность по ст. 5.59 КоАП РФ.  Дела об административных правонарушениях по ст. 5.59 КОАП РФ возбуждает прокурор, рассматривает суд.  Срок давности привлечения к административной отвественности составляет 3 месяца с момента совершения правонарушения.    Обращения граждан, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, а также подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля с одновременным уведомлением заявителя (п.п. 3.2., 3.4., 3.5. Инструкции). |
| |  | | --- | |  | |
|  |  |  | О нарушениях прав граждан обращаться  в органы прокуратуры по месту проживания.  Контакты и адреса прокуратур районов размещены на сайте прокуратуры Хабаровского края: [**https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\_27**](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_27) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |