|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **О порядке приема и рассмотрения обращений в органах прокуратуры Амурской области**  Порядок приема и рассмотрения обращений в органах прокуратуры регламентирован Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ, Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, Инструкцией по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации, введенной в действие приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 29.12.2011 № 450.  В прокуратуру Амурской области обращение может быть направлено по почте, информационным системам общего пользования - через Интернет-приемную, расположенную на сайте прокуратуры Амурской области ([www.epp.genproc.gov.ru/web/proc\_28](http://www.epp.genproc.gov.ru/web/proc_28)), либо через Единый портал государственных услуг, через ящик для заявлений и обращений, а также путем подачи на личном приеме. | |  | | --- | | Уважаемые граждане!Прокуратура Российской Федерации всегда стоит на защите Ваших прав и охраняемых законом интересов.Если Вы считаете, что Ваши права нарушены, прокуратура окажет Вам необходимую помощь. Прокуратура Амурской области находится по адресу:  г. Благовещенск, ул. Пионерская, 37  Телефон: +7 (4162) 77-50-01 | | https://www.mysyzran.ru/wp-content/uploads/2020/03/800px-Emblem_of_the_Office_of_the_Prosecutor_General_of_Russia.svg_.png  **ПРОКУРАТУРА АМУРСКОЙ**  **ОБЛАСТИ**  **О порядке приема и**  **рассмотрения обращений в органах прокуратуры Амурской области** |
| **Письменное обращение** гражданина, должностного и иного лица **должно** в обязательном порядке **содержать:**  - либо наименование органа, в который направляется обращение,  - либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность,  - а также фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение,  - почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса,  - личную подпись указанного гражданина и дату.  В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.  **Обращение, поступившее в форме электронного документа**, обязательно должно содержать:  **-** фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина, направившего обращение,  **-** адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.  Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме. | В случае, **если в обращении не указаны** фамилия гражданина, направившего обращение, или адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Обращение с приложением (при наличии) приобщается к надзорному (наблюдательному) производству либо делу по номенклатуре на основании справки исполнителя. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в рамках его компетенции.  **Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения**, в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.  Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры.  Разрешаются обращения в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 15 дней. | Рекомендуется указывать контактный номер телефона для уточнения данных в случае необходимости.  В случае необходимости проведения дополнительной проверки, запроса материалов, срок проверки может быть продлен, но не более чем на 30 дней. В таких случаях автору обращения направляется соответствующее уведомление с указанием причин задержки и характере принимаемых мер.  **Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями**, в течение 7 дней со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителей и разъяснением принятого решения.  **Личный прием обращений** осуществляется в прокурате Амурской области ежедневно по адресу: г. Благовещенск, ул. Пионерская, д. 37, с 09-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00), в территориальных и специализированных прокуратурах области личный прием обращений осуществляется в зданиях соответствующих прокуратур в рабочие дни с 09-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00). |