



ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВАМ ПОЗВОНИЛИ МОШЕННИКИ

Самое главное и первое правило – **держат** эмоции под контролем.

Если вам сообщают о крупном выигрыше, не радуйтесь, так как даже позитивный эмоциональный всплеск способствует ступору.

Нельзя сразу принимать никакого решения. Поэтому скажите абоненту, что вы перезвоните после тщательного обдумывания.

Если вам ответят, что дело не терпит отлагательств и ответ нужен сиюминутно, откажитесь от заманчивого предложения. Это говорит об афере.

Не сообщайте своих персональных данных. Если это банк, то сотрудники знают ваши данные. **Не рассказывайте о банковских картах, не давайте пин-коды и прочую конфиденциальную информацию.**

Бывает такое, что мошенник представляется работником поликлиники, полиции, страхового агентства. **Не спешите**, уточните его Ф.И.О., занимаемую должность, контакты руководства, адрес нахождения организации, данные официального сайта. Можно даже попросить позвать к телефону Сергея Николаевича (вымышленное имя). Если это мошенник, то он замешкается.

Если вас объявили победителем, найдите в интернете оговариваемые розыгрыши и ознакомьтесь с ними и с отзывами.

Ни в коем случае не переводите деньги!

Если это не аферисты, то они должны предоставить номер горячей линии, куда вы и сможете перезвонить.

КУДА СООБЩАТЬ О ПРЕСТУПЛЕНИИ

Если вы попали в сети телефонных аферистов или заподозрили в этом звонящего абонента, **немедленно обращайтесь в ближайшее отделение полиции или звоните 102!**

Заявление можно составить в письменном виде или заполнить специальную форму на официальном сайте МВД. Рассмотрение подобных преступлений входит в компетенцию специального отдела «К».

При составлении заявления необходимо указать Следующую информацию:

- личные данные заявителя;
- номер мобильного телефона пострадавшего;
- телефонный номер злоумышленника;
- размер выплаты, запрошенной аферистом;
- перечень задаваемых им вопросов;
- другая полезная для следствия информация.

Единый экстренный канал помощи:
(для любых операторов мобильной связи)

102 или 112

дежурный прокурор
прокуратуры Томской области

8 (382-2)-52-74-95

дежурная часть

УМВД России по Томской области

8 (3822) 27-12-20



Относитесь с полной ответственностью и серьезностью к звонкам от незнакомых людей.

Не верьте первым встречным, не рас-

сказывайте о своих знакомых другим людям.

Не выставляйте в социальных сетях личную информацию для всеобщего просмотра.

Будьте бдительны и тогда вам удастся избежать телефонного мошенничества!



Прокуратура Томской области

**ОСТОРОЖНО,
ТЕЛЕФОННЫЕ
МОШЕННИКИ!**



г. Томск 2020



МОШЕННИКИ ЧАСТО ИСПОЛЬЗУЮТ ТАКИЕ СХЕМЫ ОБМАНА

Близкий родственник попал в беду.

Звонят с неизвестного номера и представляются сотрудниками внутренних органов. Сообщают, что близкий человек задержан. Могут указываться разные причины (ДТП, незаконное хранение оружия, совершенное убийство, обнаружение наркотиков, нанесение телесных повреждений другому лицу и т. п.). Затем передают трубку якобы близкому человеку, который говорит взволнованным, нечетким голосом или шепотом, что попал в беду. Телефон при этом якобы передается сотруднику правоохранительных служб, который предлагает свою помощь в этой ситуации. Деньги за услуги просят привезти не в отделение, а в определенное место, объясняя это боязнь быть пойманным на даче взятки. Если жертва соглашается передать некую сумму денег, то звонящие сообщают место, куда их необходимо привезти и передать указанному человеку. После передачи денег жертве могут сообщить, где можно «найти» родственника, который на самом деле изначально находился в безопасности. Могут ничего не сообщать, а просто исчезнуть. Также бывает деньги просят перевести на номер телефона.

Вы выиграли, но нужны деньги для оформления и получения приза. Вам может позвонить радиоведущий (называется настоящим именем одного из ведущих радиостанции вашего города). Он торжественно объявляет о том, что крупный приз достался именно вам, так как ваш номер телефона был предоставлен вашим оператором связи. Вам дают № телефона для перезвона, где вы выслушиваете условия конкурса или розыгрыша лотереи. Но для получения приза вам необходимо дать свои персональные дан-



ные (дата рождения, Ф.И.О.). Но и это не всё. Оказываясь, нужно пройти процедуру регистрации на официальном сайте и получить код победителя. Вот тут всё и начинается. Для активации карты вам надо совершить экспресс-оплату и сообщить в отдел призов номер карты, чтобы они активировали её.

Ошибка с переводом средств на мобильный телефон приходит СМС-сообщение, в котором говорится, что на счет мобильного произведено пополнение средств на определенную сумму с помощью функции мобильного перевода или через платежный терминал (на самом деле никакого пополнения не осуществляется). Буквально через минуту пишут или звонят мошенники и сообщают, что перевод был сделан по ошибке, поэтому они просят перевести эту сумму обратно посредством мобильного перевода. Часто жертва даже не задумывается проверить свой счет и «возвращает» средства обратно, на самом деле переводя мошенникам свои собственные деньги.

Хищение денежных средств по телефонному звонку. На номер приходит СМС с просьбой перезвонить и подробным объяснением причины для звонка. Естественно, все эти обстоятельства выдуманы. После того как обратный звонок завершен, вас очень долго держат на связи. Как только вы отключитесь, то обнаружите, что с вашего мобильного счета списаны деньги. В этом случае вы звоните на платный номер телефона, который был зарегистрирован на мошенников.

Сообщение с номером 900. Жертве приходит СМС с незнакомого номера о блокировке карты, списании денежных средств и телефоном для связи, но в начале сообщения указывается 900 – номер Сбербанка. Невнимательная жертва перезванивает, и мошенники ей диктуют ложную инструкцию, прикрываясь целью разблокировать карту или вернуть списанные деньги. На самом деле выведывается информация по карте, делается якобы пробный перевод на указанный мошенником счет или номер, который **п о х и щ а е т с я**.



Ложный покупатель. Многие люди пользуются услугами торговых площадок, чтобы что-то продать, и указывают на них свой номер телефона. На него поступает звонок от мошенника-«покупателя», который просит продиктовать номер карты, срок ее истечения и три цифры, находящиеся на ее обороте, якобы для перечисления денег за покупку. На самом же деле он получает данные доступ к карте.

Спасение финансовых средств. Обманщики звонят, представляются сотрудниками банка и сообщают, что с вашего номера карты в данный момент происходит незаконное списание средств и что нужно срочно произвести проверку личных данных. При этом мошенники просят назвать всю информацию по карте.



Мошенники владеют базами данных и могут называть Вас по имени –отчеству

БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ И НЕ ПОДАВАЙТЕСЬ



КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ ОТ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Фантазия мошенников не знает предела. Однако есть правила, которые уберегут от преступных покушений:

- не перезванивайте на неизвестные номера и не отправляйте на них смс-сообщения;
- не давайте телефон чужим людям (даже для одного звонка);
- не переходите по ссылкам в смс-сообщениях на подозрительные сайты;
- перечисляйте денежные средства только через те каналы связи и тем лицам, которые внушают доверие;
- держите на счете номера телефона лимит средств с запретом превышения суммы расходов;
- общайтесь с сотрудниками банка, госучреждений (пенсионного фонда, соцстраха и т.д.) по тем номерам телефонов, которые указаны на сайтах этих структур;
- никому не сообщайте пин-коды банковских карт и пароли входа в личные банковские интернет-кабинеты.