

Нарушение качества предоставляемых коммунальных услуг

влечет обязанность исполнителя по перерасчету размера платы в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения потребителя от ее внесения.



Прокуратура Донецкой Народной Республики

Потребитель вправе требовать от исполнителя проведение проверки

правильности исчисления размера платы, задолженности или переплаты, а также качества услуги.



Прокуратура Донецкой Народной Республики

В случае возникновения споров между потребителем и коммунальной организацией

по вопросам качества предоставляемых услуг, размера платы за них, в том числе бездействия исполнителя, необходимо обратиться в Государственную архитектурно-строительную инспекцию Донецкой Народной Республики, Управление Роспотребнадзора по Донецкой Народной Республике, а при бездействии последних – в органы прокуратуры республики или суд.

Несоблюдение указанного порядка обжалования не препятствует обращению потребителя в суд.



Прокуратура Донецкой Народной Республики