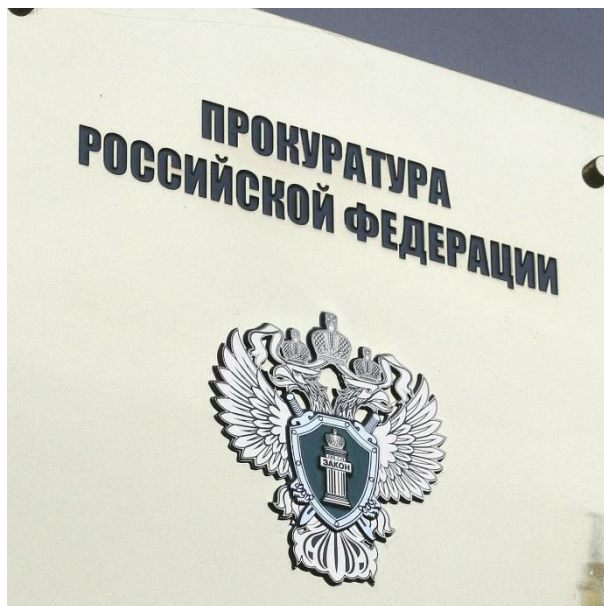

В случае выявления нарушений, Вы можете обратиться в прокуратуру Мглинского района Брянской области или в органы прокуратуры по месту жительства



Адрес: Брянская область, г.Мглин, площадь Советская, д. 8

Телефон: +7 (48339) 2-23-68, 2-12-40



Прокуратура Брянской области
Прокуратура Мглинского района

Как защитить банковскую карту от мошенников?



г. Мглин, 2020 год

Правила безопасности при использовании карт

Часто причиной мошеннических операций является несоблюдение правил безопасности самими клиентами.



В связи с этим Банк России издал Письмо от 02.10.2009 N 120-Т "О памятке "О мерах безопасного использования банковских карт", в котором рекомендует, в частности:

1) никогда не сообщать ПИН и иные данные о карте третьим лицам, в том числе родственникам и сотрудникам кредитной организации.

2) запомнить ПИН или хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц месте;

3) не передавать банковскую карту третьим лицам для использования;

4) в банкомате набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой;

5) Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах;

6) При совершении онлайн-покупок, рекомендуется совершать их только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской(ом) карте (счете)

Что делать, если мошенники списали деньги с карты? Вернут ли Вам украденные деньги?

В 2011 году вступил в силу Федеральный закон № 161 «О национальной платёжной системе».

Из положений ст. 9 данного закона следует, что обязанность банка возместить клиенту денежные средства возникает только при совершении операции без согласия клиента.

Если банк не направлял вам уведомления о совершенных операциях, он обязан возместить вам суммы операций, которые были совершены без вашего согласия и о которых вы не были банком проинформированы.

Если банк надлежащим образом направлял вам уведомления о совершенных операциях и вы представили в банк уведомление о несогласии, банк обязан возместить вам суммы несанкционированных операций.

Однако, банк не возместит Вам похищенные денежные средства, если докажет, что Вы:

- сами сообщили третьим лицам реквизиты вашей банковской карты, ПИН-кода, логина, пароля и (или) средств подтверждения операций в интернет-банке, а также небрежно хранили карты и информации о ПИН-коде (логине и т.п.), в результате чего к ним получили доступ третьи лица;

- оплатили покупки в интернет-магазине с компьютера, зараженного вирусом, передающим мошенникам реквизиты банковских карт.



Если вы обнаружили операции по банковской карте, которых вы не совершали:

Шаг 1. Убедитесь, что вы действительно не совершали данной операции.

Шаг 2. Незамедлительно позвоните в контакт-центр банка. Согласно ч. 11 ст. 9 Закона N 161-ФЗ Вы обязаны незамедлительно уведомить банк в случае утраты карты или ее использования без вашего согласия после обнаружения соответствующего факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от банка уведомления об операциях.

Шаг 3. Обратитесь в отделение банка с претензией, а при необходимости также с заявлением в полицию. Заявление в банк о несогласии с произведенными операциями может быть составлено по форме, предоставленной банком, или в свободной форме (обязательно приложите имеющиеся подтверждающие документы). Если имеются подозрения в совершении противоправных операций с вашей картой, следует обратиться в любое отделение полиции и написать заявление с просьбой возбудить уголовное дело по факту совершения преступления (ст. 159.3 УК РФ - Мошенничество с использованием электронных средств платежа, или ст. 158 УК РФ - Кража)

Шаг 4. Дождитесь результатов рассмотрения банком вашей претензии. Законодательно установленный срок рассмотрения банком претензии - не более 30 дней со дня получения претензии, а при осуществлении международных операций - не более 60 дней со дня получения претензии. Договором между вами и банком может быть установлен более короткий срок (ч. 8 ст. 9 Закона N 161-ФЗ).

Шаг 5. Обратитесь в суд. Если денежные средства были списаны с банковской карты без вашего согласия по вине банка, вы вправе обратиться в суд с требованием к банку, с карты которого были списаны денежные средства, о выплате процентов за неправомерное удержание денежных средств помимо процентов за пользование денежными средствами на банковском счете, предусмотренных договором (п. 1 ст. 11, ст. ст. 395, 856 ГК РФ).