

## ПРАВО ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

## ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН

Письменное обращение должно в обязательном порядке содержать **наименование органа**, в который направляется обращение, либо **фамилию, имя, отчество должностного лица**, либо **его должность**, а также **фамилию, имя, отчество** (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, **почтовый адрес**, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, **изложение сущности вопроса, личную подпись** указанного гражданина и **дату**.

Обращение, поступившее в форме электронного документа, обязательно должно содержать **фамилию, имя, отчество** (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, **адрес электронной почты**, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

## ПРАВА ГРАЖДАН ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ

При рассмотрении обращения уполномоченными лицами гражданин имеет право:

- представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и матери-

алах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

- получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов;
- обращаться с жалобой на принятые по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке;
- обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Письменные обращения разрешаются **в течение 30 дней** со дня регистрации. В исключительных случаях срок разрешения обращений может быть продлен, но не более чем на **30 дней**.

Для направления обращений по принадлежности, их возврата и уведомления заявителей об оставлении обращений без рассмотрения установлен **7-дневный срок**.

Ответ на обращение направляется **в форме электронного документа по адресу электронной почты**, указанному в обращении, поступившему в форме электронного документа, и **в письменной форме по почтовому адресу**, указанному в обращении, поступившему в письменной форме.

## КОМПЕТЕНЦИЯ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ФАКТОВ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

В соответствии с Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации» при осуществлении надзора за соблюдением прав и свобод человека и гражданина к полномочиям прокурора относится рассмотрение и проверка заявлений, жалоб и иных сообщений о нарушении прав и свобод человека и гражданина. При осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы.

Прокурор при установлении факта нарушения закона вносит представление об устранении нарушений закона. Исходя из характера нарушений закона, прокурор имеет полномочия вынести мотивированное постановление о возбуждении дела об административном правонарушении.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ

Согласно статье 5.59 КоАП РФ административную ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц могут нести должностные лица:

- государственных органов;
- органов местного самоуправления;
- государственных и муниципальных учреждений;
- и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

Возбуждение дела об административном правонарушении отнесено к исключительной компетенции прокурора.

Несоблюдение требований законодательства об обращениях влечет наложение на ответственных лиц административного штрафа в размере от 5 тысяч до 10 тысяч рублей.

Срок привлечения виновных должностных лиц к ответственности истекает по прошествии 3-х месяцев со дня совершения административного правонарушения.

Таким образом, в случае ненадлежащего рассмотрения должностными лицами уполномоченных органов обращений, в том числе нарушения сроков их разрешения, волокиты, неполноты и необъективности оценки доводов, необходимо своевременно обращаться в органы прокуратуры с заявлениями о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ.

## ОТЛИЧИЕ СОСТАВА СТ. 5.59 КоАП РФ ОТ ИНЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ

Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан необходимо отличать от иных составов административных правонарушений, касающихся неправомерного отказа в предоставлении гражданину (в том числе адвокату в связи с поступившим от него адвокатским запросом) и (или) организаций информации, предоставление которой предусмотрено федеральным законодательством, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации (ст. 5.39 КоАП РФ), а также нарушения порядка предоставления государственной услуги (ст. 5.63 КоАП РФ).

## ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ

Прокурору  
(указывается наименование прокуратуры)  
от  
(Ф.И.О. заявителя, почтовый адрес, контактный телефон)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ

Прошу рассмотреть вопрос о возбуждении дела об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ в связи с нарушением должностными лицами

(наименование органа государственной власти, местного самоуправления, государственных или муниципальных учреждений, иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций)

Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при рассмотрении направленного заявления

(дата и место события, содержание документа, доводы о несогласии с принятым решением)

Дата

Подпись

## КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес для корреспонденции: ул. Севастопольская, д. 21, г. Симферополь, Республика Крым, 295000.

Интернет-приемная официального сайта прокуратуры Республики Крым:  
[http://epp.genproc.gov.ru/web/proc\\_91](http://epp.genproc.gov.ru/web/proc_91)

Единый портал госуслуг (ЕПГУ): [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

### Контактные телефоны:

Дежурная часть: + 7 (3652) 550-399

Канцелярия: + 7 (3652) 550-347

Приемная граждан: + 7 (3652) 550-394



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

# ПАМЯТКА

О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН  
ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,  
ИХ ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ

