****

**ПРОКУРАТУРА ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Отдел по надзору за исполнением федерального законодательства**

**ПАМЯТКА**

**Компетенция органов государственной власти и местного самоуправления по защите прав граждан в различных сферах правоотношений**



**г. Вологда**

**2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Сфера правоотношений (из числа наиболее популярных)** | **Вопрос** | **Уполномоченный орган** | **Адрес, телефон, электронная почта** |
| 1 | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | на действия управляющей компании (раскрытие информации, рассмотрение обращений, иное) | Государственная жилищная инспекция Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-76, gzhi.gov35.ru |
| Органы местного самоуправления |  |
| тарифы на коммунальные услуги | Федеральная антимонопольная служба | г. Москва, ул. Садово-Кудринская, д.11, Д-242, ГСП-3, тел. 8(499)755-23-23, delo@fas.gov.ru |
| Деапартамент топливно-энергетического комплекса и тарифного регулирования Вологодской области | г. Вологда, Советский проспект, д. 80б, тел. 23-01-30, TEKVO@tekvo.gov35.ru |
| нарушение порядка обпубликования сведений в ГИС ЖКХ | Государственная жилищная инспекция Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-76, gzhi.gov35.ru |
| некачественное предоставление коммунальных услуг | Государственная жилищная инспекция Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-76, gzhi.gov35.ru |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области | г. Вологда, ул. Яшина, д. 1а, тел. 75-21-23, tu-rpn@vologda.ru |
| перепланировка | Государственная жилищная инспекция Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-76, gzhi.gov35.ru |
| Органы местного самоуправления |  |
| 2 | **Жилищные права** | нарушения при предоставлении жилья отдельным категориям граждан (дети-сироты и лица из их числа, граждане, чье жилье признано непригодным для проживания и подлежащим сносу, иные категории) | Департамент строительства Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 27, тел. 23-02-05, MUN@depstroy.gov35.ru |
| Государственная жилищная инспекция Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-76, gzhi.gov35.ru |
| Органы местного самоуправления |  |
| 3 | **Трудовые права** | невыплата либо несвоевременная выплата заработной платы | Государственная инспекция труда в Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 72-10-73, git35.rostrud.ru |
| ненадлежащее оформление трудовых отношений | Государственная инспекция труда в Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 72-10-73, git35.rostrud.ru |
| иные незаконные действия работодателя (сокращение, начисление зарплаты, неоплата больничного, "серая" зарплата, иное) | Государственная инспекция труда в Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 72-10-73, git35.rostrud.ru |
| занятость населения | Департамент труда и занятости населения Вологодской области | г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18, тел. 23-00-60 (доб. 0610 или 0620), DepZan@depzan.gov35.ru |
| 4 | **Здравоохранение** | необеспечение либо несвоевременное обеспечение лекарствами, медицинскими изделиями | Департамент здравохранения Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-00-70, VologdaUZO@depzdrav.gov35.ru |
| ненадлежащее качество медицинских услуг | Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Вологодской области | г. Вологда, проспект Победы, д. 33, оф. 308,тел. 76-25-98, info35@reg35.roszdravnadzor.ru |
| Вологодский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед" | г. Вологда, ул. Козленская, д. 3, тел. 23-10-30, vologda@sogaz-med.ru, vologda\_zpz@sogaz-med.ru |
| 5 | **Социальное обеспечение граждан** | выплата пенсий | ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области | г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 15а, тел. 57-19-90, 0101@045.PFR.ru |
| выплата пособия многодетным семьям | Деапртамент социальной защиты населения Вологодской области | г. Вологда, ул. Благовещенская, д. 9, тел. 23-01-35, depsoc@socium.gov35.ru |
| выплата пособия по безработице | Департамент труда и занятости населения Вологодской области | г. Вологда, ул. Зосимовская, д. 18, тел. 23-00-60 (доб. 0610 или 0620), DepZan@depzan.gov35.ru |
| выплата пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (в том числе материнский капитал) | ГУ - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Вологодской области | г. Вологда, ул. Лермонтова, д. 15а, тел. 57-19-90, 0101@045.PFR.ru |
| 6 | **Права предпринимателей** | незаконное назначение и проведение проверок в отношений субъектов предпринимательской деятельности (в том числе незаконное включение в план проверок) | непосредственно орган контроля (надзора) |  |
| органы прокуратуры |  |
| незаконные действия контролирующего органа при проведении проверки | непосредственно орган контроля (надзора) |  |
| органы прокуратуры |  |
| неисполнение обязанностей по оплате исполненных государственных и муниципальных контрактов | Департамент финанснов Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 2, каб. 405, тел. 23-00-10, depfin@df.gov35.ru |
| Управление Федерального казначейства по Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 10, тел.75-35-72, 72-27-70, ufk30@ufk30.roskazna.ru |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Вологодской области | г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 25, тел. 72-99-70, to35@fas.gov.ru |
| орагны муниципального финансового контроля |  |
| 7 | **Земельные вопросы** | земельный спор с другим правообладателем | суд (п. 8 ст. 11.2 Земельного кодекса Российской Федерации) |  |
| незаконные действия работников Управления Росреестра по Вологодской области и ФГБУ ФКП Росреестра по Вологодской области | руководитель Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Вологодской области | г. Вологда, ул. Челюскинцев, д. 3, тел. 72-86-11, 35\_upr@rosreestr.ru |
| 8 | **Градостроительство** | охрана объектов культурного наследия | Комитет по охране объектов культурного наследия Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 37, тел. 23-00-97, okn.vo@okn.gov35.ru |
| незаконное строительство | Комитет градостроительства и архитектуры Вологодской области | г. Вологды, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-74, MainArch@glarch.gov35.ru |
| незаконные выдача разрешений на строительство или ввод объектов в эксплуатацию | Комитет градостроительства и архитектуры Вологодской области | г. Вологды, ул. Предтеченская, д. 19, тел. 23-01-74, MainArch@glarch.gov35.ru |
| 9 | **Расходование бюджетных средств** | нарушения на стадии определения поставщика, подрядчика, исполнителя | Департамент финансов Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 2, каб. 405, тел. 23-00-10, depfin@df.gov35.ru |
| Управление Федерального казначейства по Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 10, тел.75-35-72, 72-27-70, ufk30@ufk30.roskazna.ru |
| Управление Федеральной антимонопольной службы по Вологодской области | г. Вологда, ул. Пушкинская, д. 25, тел. 72-99-70, to35@fas.gov.ru |
| органы муниципального финансового контроля |  |
| приемка невыполненных либо выполненных ненадлежащим образом работ или иное незаконное расходование бюджетных средств | Департамент финансов Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 2, каб. 405, тел. 23-00-10, depfin@df.gov35.ru |
| Управление Федерального казначейства по Вологодской области | г. Вологда, ул. Предтеченская, д. 10, тел.75-35-72, 72-27-70, ufk30@ufk30.roskazna.ru |
| органы муниципального финансового контроля |  |
| 10 | **Защита прав потребителей** | нарушения прав потребителей (продажа некачественного товара, нарушение санитарных требований в магазинах, иное) | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области | г. Вологда, ул. Яшина, д. 1а, тел. 75-21-23, tu-rpn@vologda.ru |
| 11 | **Образование** | вопросы образования, в том числе ЕГЭ | Департамент образования Вологодской области | г. Вологда, ул. Козленская, д. 114, тел. 23-01-00, edu@edu35.ru, EDU@depobr.gov35.ru |
| 12 | **Долевое строительство жилья** | нарушение застройщиком сроков строительства | Департамент строительства Вологодской области | г. Вологда, ул. Герцена, д. 27, тел. 23-02-05, MUN@depstroy.gov35.ru |
| качество возводимого жилья | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Вологодской области | г. Вологда, ул. Яшина, д. 1а, тел. 75-21-23, tu-rpn@vologda.ru |
| 13 | **Исполнительное производство** | нарушения законодательства об исполнительном производстве | Управление Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области | г. Вологда, ул. Петрозаводская, д. 3, тел. 57-16-16, 57-16-00, 57-16-01, mail@r35.fssprus.ru |
| 14 | **Миграция** | вопросы миграции | Управление по вопросам миграции УМВД России по Вологодской области | г. Вологда, ул. Ленина, д. 15, тел. 78-65-06, uvm35@mvd.ru |
| 15 | **Банкротство** | нарушения со стороны коллекторских агентств | Управление Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области | г. Вологда, ул. Петрозаводская, д. 3, тел. 57-16-16, 57-16-00, 57-16-01, mail@r35.fssprus.ru |
| нарушения законодательства о банкротстве | Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Вологодской области | г. Вологда, ул. Челюскинцев, д. 3, тел. 72-86-11, 35\_upr@rosreestr.ru |
| 16 | **Дорожная деятельность** | качество дорог | Департамент дорожного хозяйства и транспорта Вологодской области | г. Вологда, ул. Горького, д. 35, тел. 23-00-50, Vologda.DDX@ddxt.gov35.ru |
| УГИБДД УМВД России по Вологодской области | г. Вологда, ул. Козленская, д. 88, тел. 76-53-22, 76-53-24, 76-53-03, 76-53-32, 76-53-40 |
| органы местного самоуправления |  |

* Данный перечень не является исчерпывающим, решение о направлении обращения в уполномоченные органы необходимо принимать с учетом конкретных обстоятельств дела
* В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения