

Перевозчик несет ответственность за багаж. Зарегистрированный багаж пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир (ст. 118 ВК РФ; п. п. 87, 132 Правил, утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82). Поэтому в случае утери имущества авиакомпании придется возместить пассажиру все убытки.

Размер ответственности за утерю багажа с объявлением ценности составляет сумму объявленной ценности. Если же объявленной ценности у багажа не было, то перевозчик должен возместить всю стоимость утерянного багажа.

Если по досудебной претензии Ваши требования не были удовлетворены перевозчиком или удовлетворены только частично, необходимо обратиться с исковым заявлением о защите прав

**НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О СВОИХ  
ПРАВАХ И СЛЕДОВАТЬ  
ПРАВИЛАМ,  
УСТАНОВЛЕННЫМИ  
ЗАКОНАМИ !**

За защитой нарушенных прав Вы  
вправе обратиться в Хабаровскую  
транспортную прокуратуру  
по адресу: г. Хабаровск,  
ул. Ленинградская, д. 54

**ТЕЛ.: (4212) 38-37-99**

Электронная почта: [khab@dvtp.ru](mailto:khab@dvtp.ru)

Счастливого Вам пути!



**ХАБАРОВСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ  
ПРОКУРАТУРА**

**АО «ХАБАРОВСКИЙ АЭРОПОРТ»**

**ПАМЯТКА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ**



## ПРИ ЗАДЕРЖКЕ РЕЙСА ПАССАЖИР ИМЕЕТ ПРАВО НА РЯД УСЛУГ



Предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет.



Два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании рейса более двух часов.



Обеспечение прохладительными напитками при ожидании рейса более двух часов.



Организация хранения багажа



Обеспечение горячим питанием, если рейс задержали более чем на четыре часа. Далее каждые шесть часов — в дневное время, восемь часов — в ночное.



Размещение в гостинице при ожидании вылета более восьми часов в дневное время и более шести часов — в ночное.



Доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ БАГАЖ?

♦ Проверьте, не попал ли Ваш чемодан или сумка в негабаритный багаж, который обычно выгружают на отдельной стойке.

♦ Напишите заявление о том, что вы не получили багаж, на основании которого перевозчик примет необходимые меры для розыска, согласно п. 154 приказа Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил».

♦ На розыск багажа перевозчику официально отводится 21 день со дня предъявления заявления, согласно п. 154 приказа Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил».

♦ Если срок поисков истек, а багаж так и не получен, то пассажир имеет право обратиться с досудебной претензией к перевозчику о возмещении ему убытков и компенсации морального вреда, в суд или прокуратуру.

