



Обращение в органы прокуратуры по фактам нарушения прав граждан может направить в письменной форме или в форме электронного документа.

Обращение в электронной форме подлежит рассмотрению в таком же порядке, что и письменное обращение. Ответ на него направляется гражданину на указанный адрес электронной почты.

Направить электронное обращение в органы прокуратуры Пермского края можно через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» **gosuslugi.ru** либо Единый портал органов прокуратуры Российской Федерации:
epp.genproc.gov.ru/web/proc_59



В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

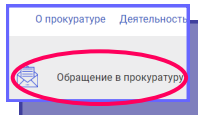
ПРОКУРАТУРА ПЕРМСКОГО КРАЯ
адрес: г. Пермь, ул. Луначарского, 60
телефон доверия:
8 (342) 217-53-10
справочная по обращениям:
8 (342) 217-53-08
официальный сайт в сети Интернет:
epp.genproc.gov.ru/web/proc_59

**Как подать обращение
в прокуратуру
Пермского края
через Единый портал
органов прокуратуры?**

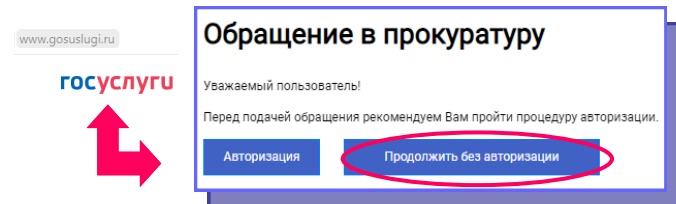
г. Пермь, 2020

Шаг 1 Зайдите на официальный портал органов прокуратуры epp.genproc.gov.ru/web/proc_59

Шаг 2 Перейдите в раздел «Обращение в прокуратуру»

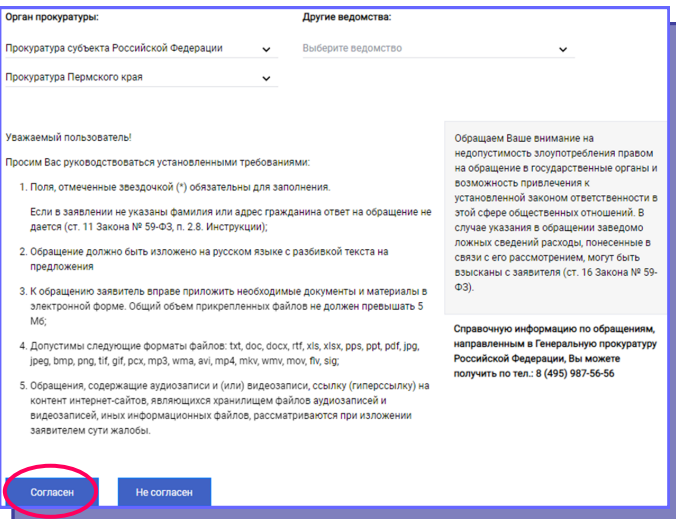


Шаг 3 В открывшемся окне выберите один из вариантов: «Авторизация» - для подачи обращения через учётную запись портала «Госуслуги» либо «Продолжить без авторизации». Подробнее рассмотрим второй вариант



Шаг 4 Ознакомьтесь с представленной информацией о порядке рассмотрения обращений в органах прокуратуры.

Внизу страницы из выпадающего списка выберите «Прокуратура субъекта Российской Федерации», «Прокуратура Пермского края». После изучения требований к заполнению формы обращения, подтвердите согласие



Шаг 5 Заполните представленную форму обращения. Требуется указать: сведения об авторе, его контакты, тему и текст сообщения. Поля, отмеченные символом «*» обязательны для заполнения. Для перехода к следующему разделу необходимо заполнить всю обязательную информацию. После заполнения каждого из разделов нажмите кнопку «Продолжить»

Обращение в прокуратуру



К обращению могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной форме. Общий объем прикрепленных файлов не должен превышать 5 Мб. Допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls, xlsx, pps, ppt, pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv, sig

Шаг 6 Тщательно проверьте правильность заполненных данных. Внизу страницы подтвердите согласие на обработку персональных данных, а также введите код подтверждения (генерируется автоматически для каждого обращения)

Шаг 7 После отправки обращения необходимо подтвердить намерение об отправке, нажав на ссылку, направленную на адрес электронной почты, указанный при подаче обращения. Если указанная ссылка неактивна, необходимо: скопировать ее, вставить в адресную строку браузера и перейти по ней



Сроки рассмотрения обращений



Ответ на электронное обращение поступит в установленный законом срок на адрес электронной почты, указанный при его подаче