Обращение в органы прокуратуры по фактам нарушения прав гражданин может направить в письменной форме или в форме электронного документа.

Обращение в электронной форме подлежит рассмотрению в таком же порядке, что и письменное обращение. Ответ на него направляется гражданину на указанный адрес электронной почты.

Направить электронное обращение в органы прокуратуры Пермского края можно через «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" gosuslugi.ru либо Единый портал органов прокуратуры Российской Федерации: epp.genproc.gov.ru/web/proc_59



В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

ПРОКУРАТУРА ПЕРМСКОГО КРАЯ

адрес: г. Пермь, ул. Луначарского, 60 телефон доверия: **8 (342) 217-53-10**

справочная по обращениям:

8 (342) 217-53-08

официальный сайт в сети Интернет: epp.genproc.gov.ru/web/proc_59



Как подать обращение в прокуратуру Пермского края через Единый портал органов прокуратуры?

г. Пермь, 2020

Шаг 1

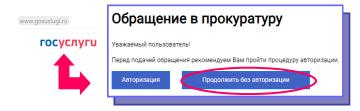
Зайдите на официальный портал органов прокуратуры epp.genproc.gov.ru/web/proc_59

Шаг 2

Перейдите в раздел «Обращение в прокуратуру»



Шаг 3 В открывшемся окне выберите один из вариантов: «Авторизация» - для подачи обращения через учётную запись портала «Госуслуги» либо «Продолжить без авторизации». Подробнее рассмотрим второй вариант



Ознакомьтесь с представленной информацией о порядке рассмотрения обращений в органах прокуратуры.

Внизу страницы из выпадающего списка выберите «Прокуратура субъекта Российской Федерации», "Прокуратура Пермского края».

После изучения требований к заполнению формы обращения, подтвердите согласие

рган прокуратуры:	Другие ведомства:	
Ірокуратура субъекта Российской Федерации	Выберите ведомство	~
рокуратура Пермского края		
важаемый пользователь! росим Вас руководствоваться установленными требованиям 1. Поля, отмеченные звездочкой (*) обязательны для запог Если в заявлении не указаны фамилия или адрес гражда двется (ст. 11 Закона № 59-03, п. 2.8. Инструкции); 2. Обращение должно быть изложено на русском языке с р предложения 3. К обращению заявитель вправе приложить необходимы лектонной форме. Общий объем прикрепленных файл	ии. недолус на образ нения. возможи установ от	ем Ваше внимание на имость элоупотребления правом цение в государственные органы и ность привлечения к ненной закомом ответственности в ре общественных отношений. В казания в обращении заведомо сведений расходы, понесенные в его рассмотрением, могут быть ы с заявителя (ст. 16 Закона № 59-
 M6; 4. Допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, rt jpeg, bmp, png, tif, gif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mc 	f, xls, xlsx, pps, ppt, pdf, jpg, v, flv, sig; Российс	ную информацию по обращениям, енным в Генеральную прокуратуру кой Федерации, Вы можете
 Обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозапи контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файл видеозаписей, иных информационных файлов, рассматр заявителем сути жалобы. 	си, ссылку (гиперссылку) на ов аудиозаписей и	ь по тел.: 8 (495) 987-56-56
Согласен Не согласен		

Заполните представленную форму обращения. Требуется указать: сведения об авторе, его контакты, тему и текст сообщения. Поля, отмеченные символом «*» обязательны для заполнения. Для перехода к следующему разделу необходимо заполнить всю обязательную информацию. После заполнения каждого из разделов нажмите кнопку «Продолжить»

Обращение в проку	/ратуру		
0		3 —	•
Сведения об авторе	Контакты автора	Тема и текст обращения	Подтверждение и отправка

К обращению могут быть приложены необходимые документы и материалы в электронной форме.

Общий объем прикрепленных файлов не должен превышать 5 Мб.

Допустимы следующие форматы файлов: txt, doc, docx, rtf, xls, xlsx, pps, ppt, pdf, jpg, jpeg, bmp, png, tif, gif, pcx, mp3, wma, avi, mp4, mkv, wmv, mov, flv, sig

Тема и текст обращения		
Тематика обращения:	О нарушении трудовых прав (кроме судебных споров)	v
Текст обращения:	Здравствуйте! Работаю кассиром в продуктовом магазине по трудовому договору. Уволилась сменщица, начальник заставляет работать без выходных, из-за кризиса уже несколько месяцев не выплачивает зарплату, что мине делать?	

Тщательно проверьте правильность заполненных данных. Внизу страницы подтвердите согласие на обработку персональных данных, а также введите код подтверждения (генерируется автоматически для каждого обращения)

🗹 Согласие на обработку пере	сональных данных *	
Код подтверждения:*	32052	32052 [0 4]
Назад		Продолжить

Шаг 7

После отправки обращения необходимо подтвердить намерение об отправке, нажав на ссылку, направленную на адрес электронной

почты, указанный при подаче обращения.

Если указанная ссылка неактивна, необходимо: скопировать ее, вставить в адресную строку браузера и перейти по ней

noreply@genproc.gov.ru
Полтрерудение отп

03:16 дня

Подтверждение отправки обращения

Уважаемый заявитель!

Ваш адрес электронной почты был указан при отправке обращения в орган прокуратуры Прокуратура Пермского края.

Во избежание ошибки при отправке обращения просьба подтвердить отправку. Перейдите по ссылке, ниже в этом письме.

Если ссылка неактивна, нужно скопировать ее, вставить в адресную строку браузера и перейти по ссылке.

https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_59/internet-reception/personal-receptionrequest? uid=dcc70b5c-6753-4ec3-b64f-3f2ec94e1115&dt=1606388805667&control=XL MWBI0f6zhXVal6e1Q5%2BAQWG8Y1%2Bbw12R5rxxy%2Bc%3D

Сроки рассмотрения обращений

З

- Регистрация обращения с момента поступления в прокуратуру
- (сроки рассмотрения обращений исчисляются с момента регистрации)

7 дней

- Направление обращения по подведомственности либо по подрадзорности
- Возврат обращения при наличии установленных оснований

15

 Рассмотрение обращение и дача ответа на него при отсутствии оснований для проведения проверки

30

- Рассмотрение обращения, по которому необходимо проведение проверки
- В исключительных случаях срок проверки может быть продлён

Ответ на электронное обращение поступит в установленный законом срок на адрес электронной почты, указанный при его подаче