

Прокуратура Мурманской области:

Адрес:
г. Мурманск, ул. Коммуны, д. 18а.

✓ Телефон дежурного прокурора:

8 (8152) - 47-38-08

Телефон старшего помощника прокурора области по рассмотрению обращений и приему граждан:

8 (8152) - 47-38-54

Интернет-приемная прокуратуры Мурманской области

https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_51/internet-reception



Наведите на QR-код камеру смартфона чтобы попасть в Интернет-приемную прокуратуры области

- Прокуратура Октябрьского АО г. Мурманска, адрес: ул. Октябрьская, д. 1/1, г. Мурманск, 183038, тел.: 45-50-37
- Прокуратура Ленинского АО г. Мурманска, адрес: ул. Халатина, д. 5, г. Мурманск, 183031, тел.: 43-41-33
- Прокуратура Первомайского АО г. Мурманска, адрес: пр. Кольский, 168, г. Мурманск, 183055, тел.: 52-16-88, 52-16-53
- Прокуратура г. Апатиты, адрес: ул. Фестивальная, 17, г. Апатиты, 184209, тел.: 8-815-55-6-25-39, 6-25-39
- Прокуратура г. Кандалакши, адрес: ул. Первомайская, 81а, г. Кандалакша, 184040, тел.: 8-815-33-3-15-20
- Прокуратура г. Кировска, адрес: ул. Юбилейная, 13, г. Кировск, 184250, тел.: 8-815-31-5-48-71
- Прокуратура Ковдорского района, адрес: ул. Кирова, 19, г. Ковдор, 184140, тел.: 8-815-35-7-11-11
- Прокуратура Кольского района, адрес: ул. Андрусенко, 12, г. Кола, 18438, тел.: 8-815-53-3-41-80
- Прокуратура Ловозерского района, адрес: ул. Умбозерская, д. 1, пос. Ревда, 184580, тел.: 8-815-38-4-34-06
- Прокуратура г. Мончегорска, адрес: ул. Комсомольская наб., 52/9, г. Мончегорск, 184500, тел.: 8-815-36-3-29-44
- Прокуратура г. Оленегорска, адрес: Ленинградский проспект, д. 4, г. Оленегорск, тел.: 8-815-52-5-46-56
- Прокуратура Печенгского района, адрес: пр. Гвардейский, 13, пос. Никель, 184420, тел.: 8-815-54-5-03-47
- Прокуратура г. Полярные Зори, адрес: ул. Пушкина, д. 12, г. Полярные Зори, 184230, тел.: 8-815-32-7-55-08
- Прокуратура Терского района, адрес: ул. Дзержинского, 65, пос. Умба, 184703, тел.: 8-815-59-5-03-68
- Прокуратура г. Североморска, ул. Сафонова, д. 3, ЗАТО г. Североморск, Мурманская обл., 184604, тел.: 8-815-37-4-99-55



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРОКУРАТУРА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА

О порядке обращения граждан в органы прокуратуры Мурманской области



В органах прокуратуры разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Обращение в прокуратуру может быть сделано в письменной, устной форме или в форме электронного документа.



В обращении необходимо:

- ✓ указать наименование прокуратуры, в которую направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо занимаемую им должность;
- ✓ указать фамилию, имя, отчество (при наличии) обращающегося;
- ✓ указать почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- ✓ изложить суть вопроса;
- ✓ поставить личную подпись и дату обращения;
- ✓ при наличии подтверждающих содержание обращения документов приложить их копии.

В случае подачи обращения в форме электронного документа гражданин обязан указать фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.



Устное обращение в прокуратуру так же, как и заявленное в иной форме, должно содержать сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.

Устное обращение может быть передано в прокуратуру на личном приеме.

По общему правилу обращения разрешаются в течение 30 дней с момента их регистрации в органах прокуратуры. Обращения, не требующие дополнительного изучения и проверки, рассматриваются в течение 15 дней.



Заявитель вправе обжаловать принятое по его обращению решение вышестоящему прокурору или в суд.

Прием граждан, представителей государственных и общественных организаций, а также иных лиц в прокуратуре Мурманской области осуществляется:

➤ **ежедневно с 9.00 до 18.00, пятница – с 9.00 до 17.00 (обед с 13.00 до 14.00)** дежурным прокурором согласно графику.

В аналогичное время прием граждан осуществляется работниками городских, районных и специализированных прокуратур области.

✓ *При личном приеме гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий личность.*

В прокуратуре Мурманской области в течение всего времени приема граждан функционируют **дежурный телефон**, посредством которого дежурный прокурор отвечает на звонки, оказывает консультативную помощь населению, разъясняет порядок обращения в органы прокуратуры, а также получает от граждан и иных лиц различную информацию.

