# ПРИКАЗ

06.09.2018 №59

Петрозаводск

О внесении изменений в приказ прокурора Республики Карелия от 05.09.2013 № 55 «О порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Республики Карелия»

В целях установления единообразного порядка рассмотрения обращений в органах прокуратуры Республики Карелия, совершенствования работы с обращениями, неукоснительного исполнения требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Российской Федерации», и руководствуясь статьей 18 Федерального закона ”О прокуратуре Российской Федерации“

П Р И КА З Ы В А Ю:

1 Внести в приказ прокурора Республики Карелия от 05.09.2013 .№ 55 порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Республики Карелия“ (в редакции приказа прокурора республики от 20.02.2016 № 1) следующие изменения:

1) абзац 2 пункта 2 приказа после слов «Обращения подлежат обязательной регистрации в течение 3 дней с момента поступления в органы прокуратуры» дополнить следующим содержанием:

«Обращения и запросы, указанные в пунктах 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 и 5.6 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 45 (далее — Инструкция), - в день поступления, который применительно к названным пунктам Инструкции считается днем получения обращения (запроса) органами прокуратуры.

Жалобы на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора регистрируются в день поступления в органы прокуратуры республики и в тот же день для разрешения в соответствии с требованиями приказа Генерального прокурора Российской Федерации от 01.11.2011 № 373 «О порядке рассмотрения жалоб на действия (бездействие) и решения органа дознания, дознавателя, следователя, руководителя следственного органа и прокурора» передаются в соответствующее структурное подразделение в соответствии с установленной компетенцией надзора, в горрайспецпрокуратурах — ответственному исполнителю.

2) пункт 2 приказа дополнить абзацами 4-7 следующего содержания:

«Рассмотрение личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федераций, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru, их регистрация порядок и сроки рассмотрения осуществляются в соответствии с Регламентом рассмотрения личных сообщений Генеральному прокурору Российской Федерации, поступивших от субъектов предпринимательской деятельности посредством электронной почты businesspravo@genproc.gov.ru.

Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение 5 дней со дня регистрации в МВД по Республике Карелия и Главе Республики Карелия с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения.

При поступлении таких обращений в прокуратуры городов и районов, а также специализированные прокуратуры они незамедлительно передаются в прокуратуру республики для дальнейшего направления в соответствующие органы и должностным лицам.

Сопроводительное письмо с переадресованием обращения в МВД по Республике Карелия подписывается руководителем структурного подразделения аппарата прокуратуры республики, а Главе Республики Карелия прокурором республики, либо лицом его замещающим»;

З) пункт 10 приказа изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение (запрос) члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Главы Республики Карелия, Председателя Законодательного Собрания Республики Карелия и его заместителя дается прокурором республики (лицом, его замещающим), а на обращение (запрос) депутата Законодательного Собрания Республики Карелия заместителями прокурора республики в соответствии с курируемыми направлениями деятельности.

По первичному обращению, поступившему от членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Законодательного Собрания Республики Карелия в интересах гражданина, ответ гражданину дается за подписью руководителя структурного подразделения аппарата прокуратуры республики.

Исходить из того, что информация (ответ) члену Совета Федерации, депутату, обратившемуся в интересах гражданина, и ответ заявителю направляются одновременно. Направление ответа заявителю раньше, чем подписан ответ (информация) депутату, не допускается.

Если обращение требует проверки, не позднее 7 дней со дня его регистрации о проведении такой проверки сообщать члену Совета Федерации, депутату за подписью заместителя прокурора республики. При поступлении обращения непосредственно в прокуратуры городов и районов, специализированные прокуратуры — за подписью прокурора района (города) с одновременным уведомлением члена Совета Федерации, депутата о перенаправлении его обращения в аппарат прокуратуры республики.

В случае принятия к рассмотрению органами прокуратуры обращений членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, доводы которых требуют проверки, в обязательном порядке уведомлять указанных лиц о принятии к рассмотрению обращений вне зависимости от того, связаны данные обращения с их непосредственной деятельностью или нет, а также вне зависимости от наличия или отсутствия в обращении просьбы об уведомлении.

При перенаправлении депутатами Законодательного Собрания Республики Карелия обращений граждан и юридических лиц уведомление требуется лишь только в том случае, если сопроводительное письмо содержит просьбу о необходимости предоставления информации о результатах разрешения переданного в прокуратуру обращения.

О результатах рассмотрения обращений информировать члена Совета Федерации, депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутата Законодательного Собрания Республики Карелия только, если такая просьба указана в сопроводительном письме, При отсутствии данной просьбы направлять ответ гражданину (заявителю), в чьих интересах направлено обращение.

Если доводы обращений, поступивших от членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Законодательного Собрания Республики Карелия, относятся к компетенции иных уполномоченных органов, и они ранее не рассматривали поставленные в обращении вопросы, решение или действие указанных органов (должностных лиц) не обжалуются, то такие обращения по решению прокурора республики и его заместителей могут быть направлены для рассмотрения по принадлежности с уведомлением членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации и Законодательного Собрания Республики Карелия о переадресации их обращений. Уведомление заявителю направляется в установленном порядке.

Ответы на обращения депутатов представительных органов местного самоуправления муниципальных образований, поступившие в прокуратуры района (города), направлять за подписью прокурора района (города), либо лица его замещающего.»

4) пункт 25 приказа дополнить абзацами 6 - 9 следующего содержания:

«Ответ на обращение (запрос) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в письменной форме.

На обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований пункта 1.6 Инструкции на официальном сайте прокуратуры Республики Карелия.

Письменный ответ на такое обращение заявитель вправе получить, обратившись с просьбой о его предоставлении.

На письменное обращение, содержащее вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем восьмым настоящего пункта на официальном сайте прокуратуры Республики Карелия, направившему его гражданину в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта, на котором размещен ответ, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»,

5) пункт 26 приказа изложить в следующей редакции:

«Предоставлять заявителю либо его представителю возможность знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, снимать копии документов, находящихся в надзорном (наблюдательном) производстве с использованием собственных технических средств, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и, если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности ознакомиться с документами, об изготовлении копий документов принимается руководителями структурных подразделений аппарата прокуратуры республики, прокурорами городов, районов, специализированных прокуратур и их заместителями.

При необходимости решение об ознакомлении заявителя либо его представителя с конкретно указанным им документом и о снятии с него копий может принять непосредственный исполнитель, рассматривавший обращение, по согласованию со своим руководителем.

Решение об ознакомлении гражданина с материалами проверки либо мотивированное решение об отказе в ознакомлении с материалами проверки принимается в десятидневный срок со дня подачи обращения гражданина. В случае принятия решения об отказе в ознакомлении с материалами проверки

гражданину разъясняется право на обжалование принятого решения вышестоящему прокурору и (или) в суд.

Работник прокуратуры, ознакомивший заявителя с документами, составляет и приобщает к надзорному (наблюдательному) производству справку о том, с какими материалами заявитель ознакомлен.»

6) пункт 29.6 приказа дополнить абзацем 3 следующего содержания:

Уполномоченным лицам аппарата прокуратуры республики, осуществляющим прием предпринимателей в соответствии с распоряжением Генерального прокурора Российской Федерации от 03.03.2017 №139/7p «Об организации проведения в органах прокуратуры Российской Федерации Всероссийского дня приема предпринимателе» в своей деятельности руководствоваться порядком приема, установленным Инструкцией.»

7) пункт 29.11 приказа изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение, принятое на личном приеме, дается в соответствии с требованиями раздела 6 Инструкции руководителем прокуратуры, либо по его поручению иным должностным лицом органов прокуратуры.

Ответственному исполнителю материалы проверки по обращению и проект ответа на обращение с личного приема прокурора республики предоставлять прокурору республики не позднее 5 дней до истечения контрольного срока.

Ответственному исполнителю копию ответа на обращение с личного приема прокурора республики не позднее дня истечения контрольного срока передавать старшему помощнику прокурора республики по рассмотрению обращений, приему граждан и правовому обеспечению.»

2.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей прокурора республики по направлениям деятельности,

Приказ направить заместителям прокурора республики, начальникам отделов, старшим помощникам прокурора республики, прокурорам городов, районов и специализированных прокуратур, которым довести его содержание до сведения подчиненных работников.

Прокурор Республики Карелия