



ПРАВИТЕЛЬСТВО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20.03.2020 № 225-р

Об особенностях организации и проведения личного приема граждан в период действия режима повышенной готовности на территории Тульской области

В целях снижения рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Тульской области, в соответствии с постановлением правительства Тульской области от 16.03.2020 № 112 «О введении режима повышенной готовности», распоряжением Губернатора Тульской области от 19 марта 2020 года № 213-рг «О дополнительных мерах, принимаемых для предупреждения завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Тульской области», на основании статьи 48 Устава (Основного Закона) Тульской области:

1. Рекомендовать жителям Тульской области в период действия режима повышенной готовности на территории Тульской области обращаться на телефоны горячих линий, электронные сервисы, направлять обращения в письменной форме в правительство Тульской области, органы исполнительной власти Тульской области.

2. Руководителям органов исполнительной власти Тульской области, подразделений аппарата правительства Тульской области:

обеспечить информирование граждан об особенностях организации личного приема граждан в период действия режима повышенной готовности на территории Тульской области, способах получения информации по интересующим вопросам без посещения органов исполнительной власти Тульской области посредством размещения информации в средствах массовой информации, на портале правительства Тульской области, официальных сайтах органов исполнительной власти Тульской области, информационных стендах правительства Тульской области, органов исполнительной власти Тульской области;

обеспечить полноту и своевременность рассмотрения вопросов, поступающих от граждан по телефону, видеосвязи, на электронные сервисы.

3. В случае личного обращения гражданина:

1) руководителям органов исполнительной власти Тульской области обеспечить его прием в приемной правительства Тульской области по адресу: проспект Ленина, д. 2, подъезд № 10;

2) управлению по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области:

в соответствии с Методическими рекомендациями, разработанными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, обеспечить время нахождения гражданина в приемной правительства Тульской области не более 15 минут;

обеспечить проветривание помещений приемной правительства Тульской области;

при визуальном выявлении в приемной правительства Тульской области посетителей с симптомами заболевания предложить гражданину обратиться к врачу;

предложить гражданину соединение с руководителем органа исполнительной власти Тульской области по видеосвязи, телефону и разъяснить возможность обращения на электронные сервисы, направить обращение в письменной форме.

4. Управлению делами аппарата правительства Тульской области организовать проведение не реже 1 раза в час влажной уборки дезинфицирующими средствами в приемной правительства Тульской области.

5. Управлению пресс-службы аппарата правительства Тульской области разместить в приемной правительства Тульской области информацию о мерах профилактики распространения новой коронавирусной инфекции.

6. Распоряжение вступает в силу со дня подписания.

**Первый заместитель Губернатора
Тульской области – председатель
правительства Тульской области**



В.В. Шерин