

ЭТО СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ!

Нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей (ст.5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях).



На официальном сайте
Уральской транспортной прокуратуры
[HTTP://URAL-TRANS-PROK.RU](http://ural-trans-prok.ru)
в разделе «написать обращение»
принимаются сообщения о фактах
нарушений прав граждан, законов на
территории Российской Федерации.



Уральская транспортная прокуратура

ПАМЯТКА О ПРАВЕ ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ

Обратиться в прокуратуру можно
также по почте, посредством
факсимильной связи и по телефону
дежурного прокурора.

УРАЛЬСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА
620041, г.Екатеринбург,
ул. Боевых Дружин. 26/Шейнкмана. 15д

Телефон дежурного прокурора:
8-922-1111-935
Факс: (343) 371-63-85
www.ural-trans-prok.ru
ural-trans-prok@yandex.ru

Жалобы бывают таким боль-
шим утешением, что власть ни-
когда не должна запрещать их.

П. Буаст

ПРОКУРОР РАЗЪЯСНЯЕТ

Право граждан на обращение гарантировано Конституцией РФ, согласно которой граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНОМ, ОРГАНОМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ИЛИ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ ГРАЖДАНИН ИМЕЕТ ПРАВО:

Представлять дополнительные документы и материалы

Знакомиться с материалами, касающимися рассмотрения обращения

Получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов

Обращаться с жалобой на принятое по обращению решение

Обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения

**РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО**

ТРЕБОВАНИЯ К ОБРАЩЕНИЮ

ГРАЖДАНИН В СВОЕМ ПИСЬМЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ УКАЗЫВАЕТ:

- Наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица
- Свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения
- Излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В обращении в форме электронного документа гражданин указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

ВАЖНО!

**С 19.05.2013 ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ
НА ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ПУБЛИЧНО ЗНАЧИМЫЕ
ФУНКЦИИ (НАПРИМЕР, ПАССАЖИРСКИХ
ПЕРЕВОЗЧИКОВ)**

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ПИСЬМЕННОГО ОБРАЩЕНИЯ

ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 30 ДНЕЙ СО ДНЯ РЕГИСТРАЦИИ, ПЕРЕАДРЕСОВЫВАЕТСЯ В ДРУГОЙ ОРГАН В ТЕЧЕНИЕ 7 ДНЕЙ.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРГАН,
ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
ИЛИ ДОЛЖНОСТНОЕ ЛИЦО:

Обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения

Принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов гражданина

Дает письменный ответ существу поставленных в обращении вопросов

Уведомляет гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией

УРАЛЬСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА
620041, г.Екатеринбург, ул. Боевых Дружин. 26/Шейнкмана. 15д

Телефон дежурного прокурора: 8-922-1111-935
Факс: (343) 371-63-85