-2021 от 21.01.2021

**ОБЗОР**

о практике рассмотрения обращений граждан в органах прокуратуры Томской области в 2021 году

В 2021 году в органы прокуратуры области поступило 30 100 обращений граждан, что на 7 % ниже показателей предыдущего года.

Рассмотрено 22 259 заявлений, то есть 74 % поступивших.

В иные ведомств для разрешения направлено 8 496 жалоб, или 38,1 % рассмотренных.

Непосредственно прокурорами разрешено 13 510 заявлений и составляет более 60% от всех рассмотренных обращений.

Из общего числа разрешенных по 3 031 обращению (или 22 %) требования заявителей признаны обоснованными, приняты меры прокурорского реагирования, направленные на восстановление нарушенных прав (2020 году - 2 669 жалоб, или 20 %).

По удовлетворенным обращениям выявлено 4 408 нарушений законов, в целях устранения которых внесено 1 688 представлений, принесен 241 протест, предостережены 32 лица, в суд направлено 912 исков (заявлений). Кроме того, внесено одно требование об изменении нормативно-правовых актов, отменено 44 постановления об отказе в возбуждении уголовных дел, 12 необоснованных решений о приостановлении предварительного расследования.

Уменьшилось на 40 % (с 385 до 224) количество повторных жалоб.

На 51 % сократилось число обращений, возвращенных заявителям в связи с отсутствием сведений, достаточных для разрешения (с 217 до 106).

Наиболее часто в истекшем году граждане сообщали о нарушениях жилищных прав (10,6 %), требований законодательства об исполнительном производстве (9,7 %), обращениях граждан (9,1 %), административных правонарушениях (9 %), нарушениях в сфере ЖКХ (7,3 %).

Одновременно значительно сократилось количество разрешенных жалоб на нарушения трудового законодательства (на 207 или на 28 %). В основном заявители поднимали вопросы о наличии задолженности по заработной плате, ненадлежащем оформлении работодателем трудовых отношений, несоблюдении порядка приема на работу и увольнения.

Часто предметом обращений являлись нарушения в сфере ЖКХ. Прокуратурой области разрешено 645 обращений данной категории, 225 из которых удовлетворено (на 23 % больше 2020 года).

На 38 % возросло число жалоб на нарушения в сфере пенсионного законодательства и по вопросам охраны прав инвалидов и престарелых, их социального обслуживания.

Незначительно уменьшилось число разрешенных обращений на нарушения законодательства об охране окружающей среды и природопользовании (с 196 до 190), при одновременном увеличении обоснованных жалоб в указанной сфере (с 64 до 79). Удовлетворялись доводы заявителей о несанкционированных свалках твердых коммунальных отходов и бездействии органов местного самоуправления по их ликвидации.

На 42 % возросло число жалоб о нарушениях бюджетного законодательства.

Количество обращений в интересах несовершеннолетних уменьшилось: разрешено 477 (- 6 %) жалоб, доводы 37 % заявлений признаны обоснованными. Прокурорское вмешательство потребовалось в том числе при рассмотрении обращений, касающихся нарушений прав детей-инвалидов.

В 2021 году разрешено 2 160 обращений на нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях, обоснованными признаны 171 (в 2020 году – 2146 и 127 соответственно).

Объем удовлетворенных обращений по вопросам расследования уголовных дел следователями Следственного комитета России составил 5,9 %, следователями и дознавателями МВД России – 5,1 % и 7,9 % соответственно.

По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам в 2021 году разрешено 408 обращений, что значительно выше показателей прошлого года (328). Увеличилась также доля удовлетворенных жалоб указанной категории: с 6 % до 8,3 % (34 обращения).

Таким образом, органами прокуратуры принимаются исчерпывающие меры для реализации прав граждан на обращение. Обеспечение полноты и объективности проводимых по жалобам проверок, устранение выявленных нарушений и восстановление нарушенных прав заявителей относятся к числу приоритетных задач органов прокуратуры области.

Н.С. Зайцева, тел. 8 (3822) 52-65-44