**ОБЗОР**

о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в органах прокуратуры Республики Саха (Якутия) за 1 полугодие 2024 года

Прокуратурой Республики Саха (Якутия) обобщено состояние работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 1 полугодие 2024 года.

В отчетном периоде на 12% увеличилось число граждан, обратившихся в органы прокуратуры республика за защитой своих прав – 16 757 (15 000) обращений.

Рост числа обращений также обусловлен массовыми однотипными заявлениями по факту ненадлежащего содержания животных в приюте для безнадзорных собак, в связи с подготовкой проекта регионального закона «Об установлении порядка организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельца на территории Республики Саха (Якутия) и перечня мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельца на территории Республики Саха (Якутия)», допускающего умерщвление животных, подпадающих под определенные критерии.

Данные темы получили широкое освещение в СМИ, сети Интернет, что способствовало поступлению, как указано выше, большего количества однотипных обращений.

Увеличилось количество поступивших обращений о размещении в сети Интернет информации о продаже поддельных документов об образовании, по которым отсутствовали основания для принятия мер по удалению информации и (или) ограничению доступа к информационным ресурсам.

Количество рассмотренных обращений выросло на 16% и составило
12 825 (11 043), что связано с увеличением числа поступивших и разрешенных обращений.

Число разрешенных обращений выросло на 16% (с 9 120 до 10 607) и составило 83% (82%) от рассмотренных.

В другие ведомства направлено 2 192 (1 883) обращения, что составляет 17% (17%) от числа рассмотренных.

Число обоснованных обращений возросло с 1 370 до 1 470 (на 7%), удельный вес от числа разрешенных составил 14% (15%).

Динамика роста обоснованных обращений выражена в сфере соблюдения прав несовершеннолетних (со 169 до 214), что зачастую обусловлено оставлением на разрешении обращений в интересах указанной категории граждан, права которых требуют особой защиты.

Выросло число поддержанных обращений на нарушения земельного законодательства (с 39 до 69), законодательства в сфере защиты прав субъектов предпринимательства (с 18 до 29). Указанная тенденция объясняется увеличением количества разрешенных обращений. Так, по вопросам соблюдения земельного законодательства разрешено 382 обращения или на 97% больше (194), защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – в 1,5 раза больше (81 против 53). Кроме того, увеличилось количество необоснованных отказов в предоставлении земельных участков, оплате выполненных работ субъектам предпринимательства.

Снизилось количество поддержанных обращений на нарушения трудового законодательства (со 128 до 103), в сфере ЖКХ (с 91 до 76), что обусловлено, в том числе плановыми результативными проверками прокуратуры республики по данным направлениям во 2 полугодии 2023 года.

По результатам рассмотрения обращений выявлено 2 358 (2 132) нарушений закона, в целях устранения которых принято 2 003 (1 874) акта реагирования.

В отчетном периоде в органах прокуратуры республики на личном приеме принято 2 909 (2 843) граждан или на 2% больше.

Всего руководителями органов прокуратуры республики принят 2 051
(2 014) гражданин. В 1 110 (1 076) случаях даны устные разъяснения, поступило 970 (947) обращений.

За анализируемый период в другие ведомства на разрешение направлено 61 (71) обращение с личного приема руководства, из них с контролем 32 (64).

В целом анализ показал, что аппаратом прокуратуры республики и прокурорами проведена определенная работа по повышению качества рассмотрения обращений граждан.

При этом дальнейшего принятия комплексных мер реагирования требуют вопросы в сферах ЖКХ, здравоохранения и образования, предоставления мер социальной поддержки.

Старший помощник прокурора республики

по рассмотрению обращений и приему граждан

Бутерина В.В.