

В случае нарушения Ваших прав
можно обратиться в Уральскую
транспортную прокуратуру

адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул.
Боевых Дружин, 26/ул. Шейнкмана,
15 «д», телефон дежурного проку-
рора 8(922)120-60-50,
Интернет-приемная на сайте
<http://ural-trans-prok.ru>



**Уральская
транспортная прокуратура**

**Правила возврата
проводной платы,
уплаченной
пассажирами за
воздушную
перевозку**

г. Екатеринбург

Договор воздушной перевозки

- предусматривающий условие **о возврате провозной платы** при его расторжении
- предусматривающий условие **о невозврате провозной платы** при его расторжении

Расторжение договора, не предусматривающего возврат провозной платы

! Уплаченная за воздушную перевозку пассажира провозная плата **не возвращается**, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций в соответствии с законодательством иностранных государств, с территорий, на территории или через территории которых осуществляется воздушная перевозка пассажира.

Расторжение договора, предусматривающего возврат провозной платы

- пассажиру возвращается уплаченная за воздушную перевозку провозная плата, если пассажир уведомил перевозчика об отказе от перевозки не позднее чем за 24 часа до окончания времени регистрации на рейс (за исключением суммы расходов перевозчика, фактически понесенных им и связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки пассажира);

- пассажиру возвращается плата с взысканием неустойки в размере 25% и суммы расходов перевозчика, связанных с исполнением обязательств по договору воздушной перевозки, если пассажир уведомил перевозчика менее чем за 24 часа до окончания времени регистрации, но не позднее времени окончания регистрации;

- если пассажир уведомил после окончания регистрации на рейс, пассажиру **не возвращается** уплаченная за воздушную перевозку провозная плата.

Пассажиру **возвращается** уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (не зависимо от того, возвратный или невозвратный билет им приобретен) в случае **вынужденного отказа** пассажира от воздушной перевозки.

Случаи вынужденного отказа

- болезнь пассажира или члена его семьи, близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне либо в связи со смертью члена его семьи или близкого родственника (необходимо уведомить об этом перевозчика до окончания времени регистрации на рейс);

- задержка или отмена рейса, указанного в билете;

- изменение перевозчиком маршрута перевозки;

- выполнение рейса не по расписанию;

- в случае непредоставления пассажиру места на рейс и дату, указанные в билете;

- в случае необеспечения перевозчиком стыковки рейсов при выполнении единой перевозки;

- в случае непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;

- задержка пассажира в аэропорту из-за продолжительности его досмотра, если не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов.

* Перечень уважительных причин может быть расширен авиаперевозчиком.