В 2020 году в органы прокуратуры области поступило 23540 обращений, из которых рассмотрено 17895 обращение (разрешено 10635 обращений, в   другие ведомства для разрешения по существу направлено 7064 обращений). Подчиненным прокурорам и в соответствующие органы прокуратуры направлено для разрешения 5947 обращений.

За 2020 год в органах прокуратуры области оставлено без разрешения и (или) приобщено к материалам надзорного производства 55 обращений, заявителям возвращено 134 обращения.

Из разрешённых в органах прокуратуры области обращений, удовлетворено 1922 обращений.

По результатам рассмотрения обращений выявлено 3406 нарушений, по которым приняты меры прокурорского реагирования принесено 36 протестов; внесено 1037 представлений; направлено 585 исков (заявлений) в суд; предостережены 6 должностных лиц; возбуждено 149 дел об административных правонарушениях; принято 160 иных мер прокурорского реагирования.

За 2020 год поступило и разрешено 207 повторных обращений. Все повторные обращения на отказ в удовлетворении ранее разрешенных обращений той же прокуратурой. Удовлетворенных повторных обращений не имеется.

Основная часть разрешенных прокурорами обращений касалась вопросов надзора за исполнением законов и законностью правовых актов (6099), из которых удовлетворено 1740. В том числе:

- на нарушения трудового законодательства разрешено 384, удовлетворено 157;

- на нарушения жилищного законодательства разрешено 466 обращений, удовлетворено 171;

- на нарушения в сфере ЖКХ разрешено 593 обращений, из которых удовлетворено 173;

- по пенсионным вопросам разрешено 84 обращения, из которых удовлетворено 6;

- на нарушения об исполнительном производстве  разрешено 135 обращений, из которых удовлетворено 66;

- на нарушения земельного законодательства разрешено 339 обращений, из которых удовлетворено-66;

- на нарушения в области охраны окружающей среды и природопользования разрешено 169 обращений, уз которых удовлетворено-78;

- на нарушения в сфере законодательства об административных правонарушениях разрешено 144 обращения, из которых удовлетворено 31;

- на нарушения в сфере обеспечения безопасности дорожного движения разрешено 429 обращений, из которых удовлетворено 210;

- на нарушения бюджетного законодательства разрешено 24 обращения, удовлетворено 8;

- на нарушения законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей разрешено 38 обраещений, удовлетворено 6.

В сфере соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних разрешено 383 обращения, из которых удовлетворено 198.

На нарушения закона при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях разрешено 2965, из которых удовлетворено 98.

На действие (бездействие) и решения дознавателя, органа дознания разрешено 2536 обращений, из которых удовлетворено 57.

На нарушения при производстве предварительно следствия и дознания разрешено 1000 обращений, из которых удовлетворено 67.

В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 3185 обращений, удовлетворено 87.

По вопросам законности и обоснованности судебных постановлений по уголовным делам рассмотрено 368 обращений, из которых удовлетворено 6.

По вопросам законности и обоснованности постановлений по гражданским делам рассмотрено 88 обращений, удовлетворенных обращений не имеется.

По вопросам законности и обоснованности постановлений по арбитражным делам рассмотрено 27 обращений, удовлетворенных обращений не имеется.

По вопросам надзора за соблюдением законов при исполнении уголовных наказаний рассмотрено 150 обращений, из которых удовлетворено 9.

На условия содержания в ИВС рассмотрено 15 обращений, из которых удовлетворено 2.

В течении 2020 года руководителями и иными должностными лицами органов прокуратуры области на постоянной основе осуществлялся личный прием граждан.

За 2020 год сотрудниками органов прокуратуры области на личном приеме принято 4166 граждан, в том числе прокурорами и заместителями-2227.

Прокурором области и заместителями прокурора области в 2020 году в ходе проведения личных приемов граждан принято 406 граждан (прокурором области принято 206 граждан, заместителями прокурора области принято 200 граждан).

Межгоррайспецпрокурорами и их заместителями в 2020 году принято 1821 гражданин.

За 2020 год 1238 гражданам, принятым на личном приеме даны устные разъяснения.

По результатам личного приема принято 1052 обращения, из которых 636 разрешено, принято 236 мер прокурорского реагирования, выявлено 337 нарушений законодательства, в связи с чем принесено 2 протеста, внесено 110 представлений, в суд направлено 62 иска (заявления),  возбуждено 21 дело об административном правонарушении,  отменено 18 постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела, принято 23 иных меры прокурорского реагирования (отменены иные процессуальные решения, направлены информации и т.д.).