

## КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ:

- ✓ в **службу судебных приставов** при нарушении прав коллекторскими агентствами
- ✓ в **Банк России** при нарушениях со стороны кредитных и микрофинансовых организаций
- ✓ в **Роскомнадзор** в случае незаконного распространения персональных данных
- ✓ в **полицию** при совершении преступления или неправомерных действий взыскания долга



## ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

### **УФССП по Оренбургской области**

г. Оренбург, ул. Ткачева, 8

### **Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления ЦБ РФ**

г. Оренбург, ул. Ленинская, 28

### **Управление Роскомнадзора по Оренбургской области**

г. Оренбург, пер. Телевизионный, 3/1

### **УМВД России по Оренбургской области**

г. Оренбург, ул. Комсомольская, 49

### **Прокуратура Оренбургской области**

г. Оренбург, ул. Кобозева, 51



**ПРОКУРАТУРА  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

## **ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КОЛЛЕКТОРСКИМИ АГЕНТСТВАМИ**



## Коллекторам РАЗРЕШЕНЫ:

✓ личные встречи с должником  
**НО** в неделю - не более 1 раза

✓ телефонные переговоры  
в сутки - не более 1 раза  
**НО** в неделю - не более 2 раз  
в месяц - не более 8 раз

✓ текстовые, голосовые сообщения, телеграфные сообщения  
в день - не более 2 раз  
**НО** в неделю - не более 4 раз  
в месяц - не более 16 раз

✓ почтовые отправления

## Взаимодействие с должником ЗАПРЕЩЕНО:

в рабочие дни:  
с 22:00 до 08:00

в выходные, нерабочие  
праздничные дни:  
с 20:00 до 09:00

## Коллектор ДОЛЖЕН:

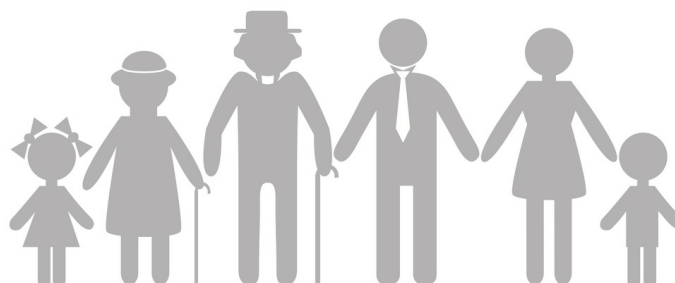
- назвать свое ФИО
- назвать ФИО кредитора или наименование компании, от имени которых он действует

**Действовать анонимно ЗАПРЕЩЕНО**

## Взаимодействие коллектора с третьими лицами

(членами семьи, родственниками, соседями, лицами, действующими от имени должника)

- имеется согласие должника
- третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия



Лицензирует, регулирует и контролирует коллекторские агентства - Федеральная служба судебных приставов (ФССП)

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ коллекторских агентств:

- административная ответственность, к которой привлекаются граждане, должностные и юридические лица;
- уголовная ответственность вплоть до лишения свободы;
- дисквалификация должностных лиц;
- приостановление деятельности на определенный срок.

