

**Прием граждан в прокуратуре
Брянской области**

Дежурный прокурор прокуратуры
Брянской области проводит прием
граждан

**ЕЖЕДНЕВНО с 09-00 до 18-00,
ПО ПЯТНИЦАМ с 09-00 до 16-45,
Обеденный перерыв с 13-00 до 13-45**
кроме выходных и праздничных дней

В предпраздничные дни прием
прекращается за **1 час** до окончания
рабочего дня

Ознакомиться с основными нормативными
актами, регулирующими порядок
рассмотрения обращений и приема граждан,
можно на официальной странице
прокуратуры Брянской области на Едином
портале прокуратуры в разделе
«Деятельность — Порядок рассмотрения
обращений и приема граждан».

**ПИСЬМЕННЫЕ ОБРАЩЕНИЯ
НАПРАВЛЯЮТСЯ ПО АДРЕСУ:**

Прокуратура Брянской области

241023, г. Брянск, ул. им. А.М. Рекункова,
д.1

**Обращения в виде электронного
документа принимаются
на Едином портале прокуратуры
Российской Федерации**
по адресу: erp.genproc.gov.ru/web/proc_32
в разделе «Обращение в прокуратуру»

либо

через личный кабинет на Портале
государственных услуг Российской
Федерации

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ:
(4832) 65-42-06**

**Генеральная прокуратура Российской
Федерации**

ГСП-3, 125993, г. Москва, ул. Большая
Дмитровка, 15а

**erp.genproc.gov.ru
раздел «Обращение в прокуратуру»**



ПРОКУРАТУРА БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

**Рассмотрение
обращений и прием
граждан в органах
прокуратуры**

Тел. (4832) 65-42-00 (приемная)

Тел. (4832) 65-42-44 (справочная по
обращениям)

Тел. (4832) 65-42-05 (запись на прием к
руководству прокуратуры области)

Требования к письменному обращению

Обращение должно содержать:

- наименование органа прокуратуры, в который направляется обращение, либо ФИО соответствующего должностного лица, либо его должность;
- ФИО гражданина, подающего обращение;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения;
- номер телефона для связи с заявителем (при необходимости уточнить доводы);
- изложение существа вопроса: сведения о нарушениях законодательства, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства, при этом заявление всегда излагается в свободной форме, каких-либо строгих юридических формулировок не требуется;
- личную подпись и дату;
- по желанию - документы и материалы или их копии, подтверждающие соответствующие доводы.

Несоблюдение указанных требований может повлечь за собой оставление обращения без разрешения, либо возвращение его заявителю с предложением восполнить недостающие данные

Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц

Сроки рассмотрения обращений

Обращения граждан разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры, а не требующие дополнительного изучения и проверки - не позднее 15 дней. Продление срока допускается только в исключительных случаях и не более чем на 30 дней.

Обращение, разрешение которого не входит в компетенцию данной прокуратуры либо подлежащее разрешению другими органами и учреждениями, в 7-дневный срок с момента регистрации направляется по принадлежности с одновременным уведомлением об этом заявителя. В таком случае срок его рассмотрения начинается течь с момента его поступления в нижестоящую прокуратуру либо ведомство.

Прокуратура не вправе подменять собой иные контролирующие органы

Прием граждан руководством прокуратуры Брянской области

Личный прием руководителями прокуратуры области осуществляется по предварительной записи. Записаться на прием можно по телефону:

(4832) 65-42-05

либо при личном обращении в прокуратуру области

Прокурор области проводит прием граждан каждый понедельник по жалобам, ответы на которые ранее давались заместителями прокурора области, руководителями подразделений аппарата прокуратуры области, старшими помощниками прокурора области.

Заместители прокурора области ведут прием граждан каждые вторник, среду и четверг по вопросам, относящимся к их компетенции, по обращениям, ответы на которые ранее давались руководителями подразделений аппарата прокуратуры области, прокурорами городского и районного звена, Брянским прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях области, Брянским природоохранным прокурором.

В остальных случаях прием граждан осуществляется дежурным прокурором прокуратуры области в день их обращения.

Ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, а также отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Фиксация посетителями хода личного приема с помощью фото, аудио, видео записывающей аппаратуры возможна только с согласия прокурорского работника, проводящего личный прием